

## 投诉途径

我们重视每一位顾客的宝贵意见，并致力为你提供优质服务，如欲就我们的产品或服务作出投诉，请与我们联系。

客户服务中心：香港尖沙咀广东道9号港威大厦6座12楼1208室

办公时间： 星期一至五 上午9时至下午5时30分 (公众假期除外)

### 一般投诉

电话：(852) 2533 5555

传真：(852) 2591 1612

电邮：[enquiry@yflife.com](mailto:enquiry@yflife.com)

### 强积金

电话：(852) 2533 5522

传真：(852) 2919 9233

电邮：[mpf@yflife.com](mailto:mpf@yflife.com)

### 雇员福利

电话：(852) 2533 5511

传真：(852) 2919 9233

电邮：[ebinfo@yflife.com](mailto:ebinfo@yflife.com)

若对我们的投诉处理有异议，你可要求以下机构审议有关个案：

### **保险业监管局** (受理凡涉及保险公司或持牌保险中介人的投诉)

电话：(852) 3899 9983

传真：(852) 3899 9993

电邮：[complaints@ia.org.hk](mailto:complaints@ia.org.hk)

地址：香港北角英皇道625号FOYER 23楼

**保險投訴局** (处理索偿或索偿以外的保险争议)

电话：(852) 2520 2728

传真：(852) 2520 1967

电邮：[icb.enquiry@icb.org.hk](mailto:icb.enquiry@icb.org.hk)

地址：香港湾仔骆克道 353 号三湘大厦 29 楼

**强制性公积金计划管理局** (受理凡涉及强积金受托人或强积金中介人的投诉)

电话：(852) 2918 0102

传真：(852) 2259 8806

电邮：[mpfa@mpfa.org.hk](mailto:mpfa@mpfa.org.hk)

地址：香港观塘巧明街 98 号 The Millennity 1 座 12 楼

**自愿医保计划办事处** (受理自愿医保计划相关的投诉 )

电话：(852) 2529 8900

传真：(852) 2529 8982

电邮：[vhis\\_enquiry@fhb.gov.hk](mailto:vhis_enquiry@fhb.gov.hk)

地址：香港九龙观塘道 392 号创纪之城 6 期 2902 室

**税务局** (受理自愿医保计划/延期年金计划税务扣减相关的投诉 )

电话：(852) 2594 5000

传真：(852) 2802 7625

电邮：[taxinfo@ird.gov.hk](mailto:taxinfo@ird.gov.hk)

地址：香港湾仔告士打道 5 号税务大楼 37 楼

信件：香港邮政总局信箱 11234 号