

## 投诉途径

我们重视每一位顾客的宝贵意见，并致力为你提供优质服务，如欲就我们的产品或服务作出投诉，请与我们客户服务部联络。

客户服务中心：澳门苏亚利斯博士大马路 320 号澳门财富中心 8 楼 A 座

办公时间： 星期一至五 上午 9 时至下午 5 时 30 分 (公众假期除外)

### 一般投诉

电话：(853) 8399 8288

传真：(853) 2832 2042

电邮：[enquiry@yflife.com](mailto:enquiry@yflife.com)

### 央积金

电话：0800032

传真：(853) 2832 2042

电邮：[macaupfund@yflife.com](mailto:macaupfund@yflife.com)

### 雇员福利

电话：(852) 2533 5511

传真：(852) 2919 9233

电邮：[ebinfo@yflife.com](mailto:ebinfo@yflife.com)

若对我们的投诉处理有异议，你可要求以下机构审议有关个案：

## 消费者委员会

电话：(853) 8988 9315

传真：(853) 2830 7816

电邮：[info@consumer.gov.mo](mailto:info@consumer.gov.mo)

地址：澳门高士德大马路 26 号何鸿燊夫人大厦 4 楼

网址：<http://www.consumer.gov.mo>

**澳門金融管理局**

地址：澳門東望洋斜巷 24 及 26 号

电邮：[complaint.dsg@amcm.gov.mo](mailto:complaint.dsg@amcm.gov.mo)

网址：<http://www.amcm.gov.mo>

保險公司、再保險公司及私人退休基金管理公司的投诉

电话：(853) 8395 2280

传真：(853) 2830 1828

保險中介人的投诉

电话：(853) 2822 1180

传真：(853) 2822 1161