万通保险国际有限公司（「万通保险」）

YF GO! 一站式增值服务详情及条款细则

万通保险增值服务的适用范围

我们提供以下一系列的健康医疗增值服务，让您享有多重保障。客户可根据您的万通保险产品寻找适用的服务并了解其详细内容。本刊物所载之健康医疗增值服务及紧急支援适用于以下产品生效之保单的受保人。

类别 A 产品	类别 B 产品	类别 C 产品	类别 D 产品
• VIP 环球医疗保(VWM)* • VIP 寰宇医疗保(VGM)* • 优裕医疗保(PMC)* • 丰裕医疗保(SMC)* • 「税」卓越医疗计划 (TVPR)*	• 「税」优选医疗计划(TVPC) • 「税」安心医疗计划(TVP)* • 「税」优惠医疗计划(TVM)* • 住院医疗多重保 (HSP)* • 住院医疗保障计划(HS)^ • 医+住院保(EMC) • 医+全护保(ETC)	• 首选健康加护保(PHO)* • 首选健康爱护保(PHJR)* • 万通危疾加护保 (标准版) (PHP)* • 万通危疾加护保 (优越版) (PHPS) • 万通危疾爱护保 (PHPJ) • 万通危疾加护保险计划(轻悦版) (PHPE) • 首选健康保 1000(PS1000)*	• 「妳的健康」保障计划 / 「妳的健康」保障计划 (I) (基本计划及附加保障)(LADY / LADR)# • 首选癌症保(PCC)# • 首选癌症储蓄保(PCS)# • 额外癌症多重保计划(ECB / ECBV)* • 额外癌症加护保(ECC)# • 严重疾病特级保障计划(CSB/CSR)# • 首选健康保障计划 / 首选健康保障计划 (I) (PHB/PHR)# • 癌症全面保(基本计划及附加保障)(CCB / CCBR)^ • 严重疾病多重保百分百保费回赠计划 (MCI)^ • 严重疾病特级保 100+保费回赠计划 (LPCI)^ • 首选健康保 100+保费回赠计划(PHS)^ • 首选危疾保(PHC)^ • 首选健康多重保(PHE)^ • 首选健康保 500+(PS500)^ • 加护续航心血管保险计划(CCA) • 加护续航癌症保险计划(CCC) • 加护续航糖尿保险计划(CCD)

*所有于 **2024 年 1 月 2 日**起缮发的保单之受保人，可于保单生效后享用相关新的一系列增值服务。于 **2024 年 1 月 2 日前**缮发的保单之受保人，可于 **2024 年 6 月 1 日**起享用相关新的一系列增值服务。

所有于 **2024 年 4 月 1 日**起缮发的保单/附加保障之受保人，可于保单/附加保障生效后享用相关新的一系列增值服务。于 **2024 年 4 月 1 日前**缮发的保单/附加保障之受保人，可于 **2024 年 6 月 1 日**起享用相关新的一系列增值服务。

^ 保单/附加保障之受保人于 **2024 年 6 月 1 日**起享用相关新的一系列增值服务。

	增值服务	服务简介		适用之计划			
				类别 A	类别 B	类别 C	类别 D
	全球紧急医疗援助服务*	万一在外地旅行或公干时严重受伤或患上急病，可获此服务	按此了解详情条款	✓	✓	×	×
	大湾区紧急医疗援助服务	专为已移居大湾区城市的客户提供的服务	按此了解详情条款	✓	✓	✓	×
	本地紧急医疗护送服务（香港）^	为客户寻找适合的私家医生及医院，并提供医疗护送服务	按此了解详情条款	✓ (全面支援)	✓ (行政支援)	×	×
	医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约	协助客户预约专科门诊、日间手术及住院预约、医生转介、儿童发展评估服务等	按此了解详情条款	✓	✓	✓	✓
	癌症基因检测预约服务	若不幸患上癌症，而医生建议您接受全面癌症基因检测（CGP），我们可协助预约相关检测，让您获得有助制定更个人化治疗方案的基因资讯。	按此了解详情条款	✓	✓	✓	✓
	第二医疗意见咨询	客户可向此服务于香港的网络医疗专家，寻求医疗咨询	按此了解详情条款	✓	×	✓	✓
	海外就医支援	为客户提供海外医院及医疗设施的选择及建议	按此了解详情条款	✓	×	×	×
	国内就医贵宾通道及陪诊服务	为身处中国内地的客户提供医生转介、预约协助等服务	按此了解详情条款	✓	×	✓	×
	免费估算赔偿金额	在客户接受治疗或医疗手术前，预先通知可赔偿金额估算	按此了解详情条款	✓ (只适用于 TVPR)	✓ (只适用于 TVPC, TVP, TVM)	×	×
	免找数安排服务	由专属个案经理直接与医院/诊所结算住院费用	按此了解详情条款	✓	✓	×	×
	住院期间延伸家庭支援	为客户于住院期间在香港安排家居、保姆等服务	按此了解详情条款	✓	×	×	×
	全面复康及关怀同行服务	为癌症、中风、心脏病、亚尔兹默氏病/不可还原之器质性脑退化疾病或柏金逊病之客户安排复康支援服务	按此了解详情条款	×	×	✓	×

**亦适用于住院万应钱保障计划(HIC)*

^本地紧急医疗护送服务（香港）全面支援适用于类别 A 计划，而本地紧急医疗护送服务（香港）行政支援适用于类别 B 计划

全球紧急医疗援助服务 [1]

服务重点：

万一在外地旅行或公干时严重受伤或患上急病，您可获紧急医疗援助服务，包括：

- 紧急护送、治疗后之护送服务；
- 运返遗体 / 骨灰回国；
- 护送随行未成年子女回国；
- 安排紧急回国料理亲人后事；
- 亲友探病住宿、出院后疗养住宿；
- 电话医疗建议、评估及转介 / 垫支住院费用 / 旅游支援服务 / 法律咨询服务 / 行程折回之紧急安排 / 运送所需药物 / 医疗器材 / 跟进病况

请联络国际救援(香港)有限公司以作安排：
香港地区：(852) 2862 0101
中国内地（免费拨打）：400 000 3512

1 此服务由第三者服务机构国际救援(香港)有限公司（「国际救援」）提供。

回目录

大湾区紧急医疗援助服务 [2]

服务重点：

如您已移居大湾区，于任何大湾区城市*不幸遇上意外而严重受伤或患上急病时可获大湾区紧急医疗援助服务，服务包括：

- 紧急医疗护送、治疗后之护送服务；
- 运返遗体 / 骨灰回原居地+；
- 护送随行未成年子女回原居地+；
- 安排紧急回原居地+料理亲人后事；
- 亲友探病住宿、出院后疗养住宿；
- 运送所需药物 / 医疗用品；
- 转介医疗服务供应商、安排住院及垫支住院按金^

即使您在大湾区城市受伤或患病，我们的大部分服务#涵盖中国内地及港澳，例如治疗后之护送服务，便可在您治疗后，护送您返回港、澳或中国内地其他城市的居住地。

* 大湾区城市包括香港、澳门、深圳、广州、惠州、东莞、中山、珠海、江门、佛山及肇庆
+ 原居地指在中国内地、香港或澳门的任何地方
^ 垫支住院按金以 80,000 港元为限，并须于出院后还款；您需直接向医院支付所有医疗费用
# 不包括紧急医疗护送、转介医疗服务供应商、安排住院及垫支住院按金、运送所需药物 / 医疗用品
2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

大湾区紧急医疗援助服务 [2]

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线并提供所需资料
- 互康将按需要建立 WhatsApp / 微信群组，与您联系
- 互康将通知您涉及的费用（如有）以及有关服务的详情

步骤 2：确定服务

- 与互康确认有关服务或签署同意书，以及向互康缴交费用（如适用）

步骤 3：预约服务

- 互康在收到相关费用后，会安排有关的服务

适用地区

- 大湾区城市

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及联络号码
- 签署同意书（如适用）

费用

- 由您承担

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

本地紧急医疗护送服务（香港）[2, 3]

服务重点：

如您身在香港医管局急症室或病房，在医疗情况稳定下，可获紧急医疗护送服务，服务包括：

- 寻找适合的私家医生及医院接替医管局的医疗服务
- 透过医疗辅助交通和护送服务，安排私家救护车护送病人从医管局医院往私家医院

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络，并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将建立 WhatsApp / 微信群组，与您联系

步骤 2：确定服务

- 在 WhatsApp / 微信群组中向互康提供相关资料或签署同意书，以及向互康缴交费用（如适用）

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认及互康医疗总监的批准后，会安排有关的转送服务，并透过 WhatsApp / 微信通知您相关详情

适用地区

- 香港

所需资料

- 您的姓名及个人资料
- 保单号码及联络号码
- 征状
- 在医管局医院留医病床编号
- 由医管局医生发出的出院确认文件

费用

- 免费（类别 A 产品）
- 由您承担（类别 B 产品）

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

3 本地紧急医疗护送服务只适用于：(i) 受保人在医院管理局急诊室并被分诊为无生命危险，或被医院管理局医院收治且证明身体状况稳定且可转院；(ii) 有同意接管所移交个案的私人执业医生，并有适当的医疗设施；和(iii) 互康医疗总监已批准转送。

回目录

医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约 [2]

服务重点：

我们透过覆盖广泛的医疗网络，协助您寻找最适合的医生和治疗方案：

(i) 安排预约互康网络的专科门诊、日间手术及住院、医生转介

(ii) 在互康的网络医院 / 诊所预约住院和治疗

(iii) 协助转介及预约儿童发展评估的服务

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络，并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将作出预约安排，并通知您有关详情

步骤 2：确定服务

- 与互康确定是否需要有关服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认后，会向有关医疗机构确认预约，并以电子讯息或电话通知您有关服务提供者的名称、地点、日期和时间及相关费用（如适用）

有关「医院及诊所转介及预约医疗网络」
https://www.yflife.com/sc/support/yfgo/

适用地区

- 香港
- 澳门（不适用于儿童发展评估服务）
- 中国内地（不适用于儿童发展评估服务）

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及联络号码
- 首选的地点及专科

费用

- 由您承担

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

癌症基因检测预约服务 [2]

服务重点：

若不幸患上癌症，经主治医生评估与建议，我们可协助安排预约进行全面癌症基因检测 (Comprehensive Genomic Profiling, CGP) – 一项先进癌症基因检测，以分析多项与癌症相关的基因及生物标记，找出癌细胞基因突变和特性，为医生制定更个人化及更具针对性的治疗方案提供参考。

- 先进血液基因检测（仅需简单抽血即可进行检测）
- 由肿瘤专科医生解读检测结果，并协助制定治疗方案

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络，并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将作出预约安排，并通知您有关详情

步骤 2：确认服务

- 与互康确认是否需要有关服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认后，会向有关医疗机构确认预约，并以电子讯息或电话通知您有关服务提供者的名称、地点、日期和时间及相关费用。

适用地区

- 香港

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及联络号码
- 由医生发出的转介文件

费用

- 由您承担

[2] 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

第二医疗意见咨询 [2]

服务重点：

若您被诊断患病 [4]，您可向互康于香港的网络医疗专家 [5]，寻求面对面的医疗咨询会诊或远程会诊 [6]。您可按每宗确诊疾病获得一次免费服务：

(i) 在港人士：面对面的医疗咨询会诊

(ii) 澳门、中国内地人士：远程会诊

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

4 如(i) 受保人之医疗病症在过去没有被已注册的医生对其进行评估，将不适用于此服务; (ii)受保人患有急性病或危及生命的疾病，受保人此时应请求为其治疗的已注册的医生提供紧急医疗救护，而非因等待本服务而被耽误救护；(iii) 受保人要求远程会诊，但其医疗病症为需要医生与受保人当面评估和诊断的，则不适用于此服务。

5 有关网络医院 / 诊所名单及医疗咨询会诊的程序会不时更改而不会事先通知。

6 对于居住在中国内地或澳门但无法前往香港的受保人，或居住在香港但无法前往指定诊所的受保人，经互康批准和在符合香港、澳门和中国内地的惯常医疗做法和监管要求下，可安排远程会诊。

回目录

第二医疗意见咨询 [2]

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将建立 WhatsApp / 微信群组，与您联系

步骤 2：确定服务

- 在收到您的确认和同意书后，互康会与向有关医疗机构确认预约，并在通讯群组中通知您有关服务提供者的名称、地点、日期和时间及相关费用（如适用）

步骤 3：取得转介信

- 您可进行咨询。如您需要，互康网络医生可为您准备转介信，转介您至相关的专科医生以进行后续咨询

有关「第二医疗意见咨询医疗网络」：
https://www.yflife.com/sc/support/yfgo/

适用地区

- 香港 (面对面的医疗咨询会诊)
- 澳门 (远程会诊)
- 中国内地 (远程会诊)

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及手机号码
- 诊断资料，包括医疗纪录、报告、检测结果
- 签署同意书

费用

- 首次咨询：免费
- 后续咨询：由您承担

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

海外就医支援 [2,7]

服务重点：

如您计划到海外治病，可获以下服务，让旅程更顺畅：

- 协助检讨医疗个案
- 预先挑选最优质 / 最具成本效益的医院及医疗设施
- 协助申请签证
- 组织治疗方案、协调各方治疗小组
- 安排机票、地面交通；安排家人的酒店住宿
- 定期更新医疗情况；安排入院及出院手续
- 治疗后之护送

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将建立 WhatsApp / 微信群组，与您联系

步骤 2：确定服务

- 在 WhatsApp / 微信群组中向互康提供相关资料，并确认是否需要服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认和同意书后，会向有关服务机构确认预约，并在通讯群组中通知您有关服务提供者的名称、地点、日期和时间及相关费用（如适用）

适用地区 (出发地点)

- 香港
- 澳门
- 中国内地

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及手机号码
- 签署同意书

费用

- 由您承担

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

7 只适用于确诊指定严重疾病的受保人。指定严重疾病的名单请参照附录 1。

回目录

国内就医贵宾通道及陪诊服务 [2]

服务重点：

如您身在中国内地，可获安排以下免费服务：

(i) 中国内地医生转介及入院预约协助服务

(ii) 于互康中国内地贵宾医院网络提供陪诊和导航服务

(iii) 安排第二医疗意见咨询

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络并提供所需资料
- 提供查询事项
- 互康将建立 WhatsApp / 微信群组，与您联系

步骤 2：确定服务

- 在 WhatsApp / 微信群组中向互康提供相关资料，并确认是否需要服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认后，会向有关医疗机构确认预约，并在通讯群组中通知您有关服务提供者的名称、地点、日期和时间及相关费用（如适用）

适用地区

- 中国内地

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及手机号码
- 首选地点
- 首选专科

费用

- 免费 (不包括相关医疗费用)

有关「国内就医贵宾通道及陪诊服务指定医院名单」：
https://www.yflife.com/sc/support/yfgo/

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

免费估算赔偿金额

服务重点：

您可于接受任何治疗或医疗手术前，预先获知可赔偿金额的估算，让您有所预算，从而安心接受治疗，早日康复

简易三步曲

步骤 1：下载申请书

- 请于万通保险网页下载「可赔偿金额估算 – 只适用于自愿医保计划(C08)」
- https://www.yflife.com/sc/Hong-Kong/Individual/Services/Forms-Library/

步骤 2：递交所需文件

- 填妥表格，并于计划入院前递交申请
- 请填妥表格第一部份
- 主诊医生 / 医院填妥表格第二部份

步骤 3：确认批核

- 万通保险会于您入院前，以书面回复您可赔偿金额的估算

适用地区及计划

- 香港 (自愿医保计划)

所需资料

- 表格上所列之资料

费用

- 免费

回目录

免找数安排服务 [2,8]

服务重点：

由互康直接与医院 / 诊所结算医疗费用，让您专心接受治疗，毋须为缴费及索偿而操心。适用于住院、日间手术及门诊影像检查。

		适用之计划			
	免找数安排服务	**类别 A**	**类别 B**	**类别 C**	**类别 D**
住院					
1	香港	✓	✓	×	×
2	澳门	✓	✓	×	×
3	中国内地	✓	✓	×	×
4	全球	✓	×	×	×
日间手术：包括上消化道内视镜、结肠镜检查、白内障手术					
1	香港	✓	✓	×	×
2	澳门	✓	✓	×	×
3	中国内地	✓	✓	×	×
门诊影像检查：包括正电子放射断层扫描 (PET)、磁力共振扫描 (MRI)、电脑断层扫描 (CT)					
1	香港	✓ (只适用于 TVPR)	✓ (只适用于 TVPC, TVP, TVM)	×	×
2	澳门	✓ (只适用于 TVPR)	✓ (只适用于 TVPC, TVP, TVM)	×	×
3	中国内地	✓ (只适用于 TVPR)	✓ (只适用于 TVPC, TVP, TVM)	×	×

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

免找数安排服务 [2,8]

简易五步曲

步骤 1：下载申请书

- 请于万通保险网页下载「出院免找数服务评估申请书」（适用于住院）或「门诊手术治疗及诊断成像检测免找数服务评估申请书」（适用于门诊手术治疗及诊断成像检测）
- 香港：https://www.yflife.com/sc/Hong-Kong/Individual/Services/Claims-Corner
- 澳门：https://www.yflife.com/sc/Macau/Individual/Services/Claims-Corner

步骤 2：递交所需文件

- 请填妥申请书第一部份
- 主诊医生填妥申请书第二部份
- 将申请书电邮至互康

步骤 3：确认批核

- 互康在收到您的申请书后，会建立 WhatsApp / 微信群组，并透过电话或通讯群组通知您申请的结果

步骤 4：入院 / 接受治疗时

- 如您的申请获批，互康会通知有关的服务提供者或医院
- 入院 / 接受治疗时，请向医院或诊所出示身份证明文件核实身份

步骤 5：出院 / 离开诊所时

- 您或须需向医院或诊所缴付 i) 每保单年度年垫底费金额(如有)；及 ii) 获批核免找数金额和实际住院费之差额(如有)

所需资料

- 「出院免找数服务评估申请书」或「门诊手术治疗及诊断成像检测免找数服务评估申请书」上的资料

费用

- 免费

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

回目录

免找数安排服务 [2,8]

有关「免找数医疗网络」
https://www.yflife.com/sc/support/yfgo/

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。
8 此安排视乎批核而定，并须受有关保单文件的条款及细则约束，及指定医院是否接受有关住院付款保证通知书。

回目录

住院期间延伸家庭支援 [2]

服务重点：

我们可为您于 24 小时内在香港地区安排以下服务及支付有关费用 [9]：

(i) 提供家居服务，包括清洁服务、烹饪和洗衣服务

(ii) 安排保姆照顾无人照料的 15 岁以下幼儿 （最多两名幼儿）

(iii) 为受保人 65 岁或以上的父母安排香港持牌安老院的住所

(iv) 安排助理人员陪同受保人出院并安排交通送回住所

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络，提供所需资料
-

步骤 2：确定服务

- 向互康提供相关资料，并确认是否需要服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认后，会向有关服务机构确认预约，并以电话或简讯向您提供服务详情

适用地区

- 香港

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及手机号码

费用

- 免费，以每次住院个案 10,000 港元为限

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

9 费用由互康直接支付，适用于受保人住院 3 日或以上的个案，每个个案可获最高 10,000 港元的服务费资助。任何超出 10,000 港元的服务费用须由您承担。

回目录

全面复康及关怀同行服务 [2]

服务重点：

若不幸患上癌症、中风、心脏病、亚尔兹默氏病/不可还原之器质性脑退化疾病或柏金逊病，我们可为您安排以下复康支援服务及支付有关费用 [10]：

(i) 言语治疗服务
(ii) 由职业治疗师提供家居改造建议，并由服务供应商支付有关家居改造费用，让您更好地适应日常生活
(iii) 家庭照顾者培训
(iv) 心理辅导及咨询服务
(v) 营养咨询
(vi) 医疗助理及其往返医疗机构交通费用
(vii) 安排一个月的手动轮椅/步行手杖的租赁费用
(viii) 安排家中的猫或狗入住香港或澳门的持牌宠物酒店

简易三步曲

步骤 1：联络我们

- 致电互康 24 小时热线或以 WhatsApp / 微信联络，提供所需资料

步骤 2：确定服务

- 向互康提供相关资料，并确认是否需要服务

步骤 3：预约服务

- 当互康收到您的确认后，会向有关服务机构确认预约，并以电话或简讯向您提供服务详情

适用地区

- 香港
- 澳门（只适用于宠物安置服务）

所需资料

- 您的姓名
- 保单号码及手机号码

费用

- 免费，以每宗确诊疾病 10,000 港元为限

2 此服务由第三者服务机构互康集团（「互康」）提供。

10 费用由互康直接支付，每宗确诊疾病可获最高 10,000 港元的服务费资助。任何超出 10,000 港元的服务费用须由您承担。

回目录

全球紧急医疗援助服务

1. 定义

援助事件 指适用此增值服务的保单内有权接受援助服务的受保人，在「保障期及限制」所指明的区域及期间内发生的任何事件或事故。

紧急 指在合理情况下难以预防而需特定外间援助的严重医疗情况或危难。

居留国家 指适用此增值服务的计划之签发地区，除非已向万通保险特别声明。

2. 服务范围

如受保人在居留国家以外地方旅行或公干时严重受伤或患上急病，而该旅程或公干并非在罔顾医疗人员的劝止下进行，或／及该旅程或公干并非为接受或寻求海外医疗或手术治疗；则受保人可获国际救援所提供之紧急医疗援助服务及保障。有关费用将由国际救援直接支付，而任何受保人自行支付之有关费用，将不会获发还。

2.1 电话医疗建议、评估及转介

当需要医疗建议，受保人可致电国际救援的紧急中心询问医疗建议及评估，若有需要更可转介至合适的医生。

2.2 紧急护送

若受保人身体受伤或患上急病，而医疗队伍及当值医生均建议受保人需要于其他医院接受所需之适当治疗，国际救援会利用一切方法（包括但不限于救护机、固定班次之商务客机及救伤车）以运送受保人至最就近的医院，费用皆由国际救援支付。

回目录

2.3 治疗后之护送服务

于接受紧急护送服务后，并在受保人的主诊医生及国际救援紧急中心的医生的共同诊断下，受保人仍需被护送回居留国家，而其机票并不能用于护送服务，则国际救援将妥善安排受保人乘坐固定班次之航机（经济客位）或其它合适之交通工具返回其居留国家，一切护送费用包括往来机场的附加费用将由国际救援支付，唯受保人须把机票之未使用部份交回国际救援。

2.4 运返遗体／ 骨灰回国

如受保人不幸身故，国际救援将妥善安排其遗体或骨灰由身故地方运返安葬国家，国际救援并将支付有关运返费用。

2.5 垫支住院费用

在受保人的主诊医生及国际救援之医生的共同建议下，受保人需入住医院，而受保人又无法支付住院按金的情况下，国际救援将垫支高达七千五百美元之住院费用或作为该笔住院费用之担保人，惟受保人或其家属／ 代表需按国际救援之条件，答应承担在受保人返回其居留国家后三十天内，免息整付有关费用予国际救援。

2.6 旅游支援服务

在旅程之前或期间，受保人可获得以下资料及服务，唯转介服务不适用于此增值服务的计划之签发地区：

一) 最新的免疫及防疫要求及需要
二) 机场税、海关条例、护照／ 签证要求及提供翻译员 转介服务
三) 货币对换率及银行工作日
四) 行李的追查及寻回
五) 紧急讯息的转递
六) 世界各地之商务标准、语言及天气的资料

2.7 法律咨询服务

全球律师及律师行转介服务。

2.8 行程折回之紧急安排

若紧急事故迫使受保人更改其原来计划，国际救援将会协助受保人重新安排其乘坐之飞机班次。

回目录

2.9 运送所需药物 / 医疗器材

若受保人的主诊医生未能于当地取得合适的药物或 / 及医疗器材，国际救援将在接获通知后，循一切合法之途径，运送该等药物或 / 及医疗器材到受保人身处之地，以供使用。受保人须支付该等药物或 / 及医疗器材的费用及有关之运输费，除非国际救援之医疗队伍认为此乃为紧急所需。

2.10 跟进病况

当受保人身在居留国家以外地方接受治疗，国际救援将会跟进受保人的医疗状况，并向受保人之雇主或家属汇报最新病况。

2.11 亲友探病住宿

若受保人在其居留地以外地方因身体严重受伤或患上急病而住院达连续七天以上，国际救援将安排受保人之家属或指定人士乘搭客机（经济客位）往探望受保人，并代其支付来回机票及一般酒店住宿，每日最高达一百五十美元，并最长可达连续五日，惟不包括膳食及额外的房间服务费。

2.12 护送随行未成年子女回国

若受保人在居留国家以外地方因身体受伤或患上急病而住院，并遗下与其同行之十六岁以下子女，而其子女之回程机票并不通用或已失效，则国际救援将安排该名（或多名）子女乘坐客机（经济客位）返回居留地；国际救援将支付有关机票费用，包括往返机场的交通费，唯受保人须把机票之未使用部份交回国际救援。如有需要，国际救援更会聘请专人陪同其子女返回居留国家。

2.13 安排紧急回国料理亲人后事

当受保人身在海外（不包括移民）而获悉挚亲身故，并须立即折返其居留国家，国际救援将安排受保人乘坐客机（经济客位）返回居留国家及支付有关的机票费用。

2.14 出院后疗养住宿

如受保人之主诊医生及国际救援指派之医生均认为受保人于出院后需即时进行疗养，则国际救援将为受保人安排及支付出院后之一般酒店住宿费。该笔费用包括每日高达一百五十美元的酒店住宿费，并最长可达连续五日，出院后即日起计。

回目录

3. 一般责任

若受保人在通知国际救援之前遇上身体受伤或患上急病而需住院，受保人或其代表应尽可能于紧急事故或任何因紧急事故而并发的事件发生后三十日内联络国际救援。在未有收到通知情况下，国际救援将不负上责任。

国际救援小组或代表可自由接触受保人以评估受保人的情况。若此接触在未有合理原因的情况下被拒绝，受保人将不符合资格接受进一步的医疗支援。

4. 债权取代

如国际救援因提供支援予受保人而需支付任何费用，其将取代受保人的权利收取任何第三者在法律责任上因有关支援而所需支付的款项，唯金额将不超过国际救援及其他保险或支援计划就是项支援所支付的费用或赔偿。

5. 限制及不保事项

全球紧急医疗援助服务之限制及不保事项将与适用此增值服务的保单内之条文相同。

6. 保障期及限制

以上所载的保障适用于受保人获适用此增值服务的计划的保障期内，受保人身处在其永久居留的国家以外的地方。

回目录

大湾区紧急医疗援助服务

1. 定义

身体受伤 指受保人直接及纯粹因暴力、意外及外部并可见方法而非其他原因导致任何不可预见的身体受伤，并有明显的瘀痕或伤口。该意外必须在保单生效期内发生。

大湾区(GBA) 即粤港澳大湾区，指由香港、澳门两个特别行政区和以下中华人民共和国广东省内的城市(大湾区城市):

- 香港
- 澳门
- 深圳
- 广州
- 惠州
- 东莞
- 中山
- 珠海
- 江门
- 佛山
- 肇庆

原居地 指中国内地、香港和澳门的任何地方。

事发地点 是指身体伤害或疾病发生的地点。事发地点以本协议所定义的大湾区城市为限。
严重医疗状况 是指在互康合理判断下，构成严重紧急医疗状况，即是需要紧急治疗以避免死亡或对受保人的即时或长期健康前景造成严重损害的状况。 医疗状况的严重程度将根据受保人的地理位置、医疗紧急情况的性质以及当地是否有适当医疗护理或设施来进行判断。

回目录

紧急医疗护送 是指在紧急情况下，涉及到严重医疗状况时，将安排医疗护送将受保人转移到具备足够设施以提供适当治疗予患者的医疗机构。 医疗护送服务仅限于大湾区内。

2. 服务范围

以下服务由互康集团 (「互康」)提供。

2.1 紧急医疗护送

若受保人在任何于大湾区城市的事发地点遭受身体伤害或疾病，并处于严重医疗状况，互康将安排所需的交通并协调沟通，将处于严重医疗状况的受保人转移至大湾区内最近且有适当医疗设施的医院。

互康将安排以下事宜以完成医疗护送:

- 医疗辅助运送，将病人转移到适当的医疗设施机构
- 视乎情况需要提供深切治疗设备
- 提供专业医疗护送人员，在运送过程中监测和管理受保人的状况
- 预留接收医院的床位
- 在医疗护送过程中，持续监测受保人于住院期间直到出院的医疗状况
- 与受保人家属联系并更新治疗进度

受保人须承担该运送及通讯的医疗必要费用，以及互康安排的服务中产生的所有常规和惯常附加费用。

受保人、其继承人或其代表需支付医疗转移费用，并在此服务开始之前签署医疗转移同意书及支付医疗转移费用。

2.2 治疗后之护送

当受保人于接受紧急医疗护送服务后被转移至大湾区内接受住院治疗时，互康将安排受保人透过航空或地面交通返回其原居地。

受保人须承担互康为其安排必要且不可避免产生的所有服务费用。

回目录

受保人、其继承人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

2.3 运返遗体

如受保人接受紧急医疗护送服务及后于大湾区内身故，互康将安排其遗体从死亡地点 (在大湾区城市内) 运送到原居地，或应受保人的继承人或其代表的要求在死亡地点埋葬。

受保人的继承人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

2.4 亲友探病住宿

如互康已安排紧急医疗护送，互康将安排受保人的亲友从原居地前往大湾区城市探访住院的受保人并安排回程机票和饭店住宿。所有交通及住宿费用须由受保人承担。

受保人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

2.5 护送随行未成年子女回原居地

若受保人的子女因随行紧急医疗护送而无人看管，互康将安排其子女之单程机票以便送回原居地，同时，互康将安排成人陪同受保人子女，并在指定原居地内的城市将他们交给指定授权人士接待。服务费用须由受保人承担。

受保人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

2.6 疗养住宿安排服务

在紧急医疗护送后，互康将安排受保人出院后需即时进行疗养之合适酒店住宿，费用须由受保人承担。

受保人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

回目录

2.7 安排紧急回原居地

若受保人居住在大湾区城市期间，一名挚亲不幸在受保人原居地身故，而受保人须立即返回其原居地，互康将安排受保人返回原居地的交通，交通费用须由受保人承担。

受保人或其代表应在此服务开始之前支付全部费用。

2.8 转介医疗服务供应商

如受保人身处任何何大湾区城市，互康将根据受保人的要求向其提供医生、医院、诊所（统称「医疗服务供应商」）的名称、地址、电话号码以及办公时间（如有）。如有需要，在不违反任何适用法规并可提供的情况下，互康将安排医生进行电话咨询或上门服务。

互康将不承担提供医疗诊断或治疗的责任。尽管互康提供医疗服务供应商转介，但不保证其质量，医疗服务供应商的最终选择权由受保人决定。然而，互康将谨慎、勤勉地选择医疗服务供应商。所有医疗费用须由受保人承担。

2.9 运送所需药物 / 医疗用品

互康将尽最大努力并按当地法规，在紧急医疗护送后，安排照顾及治疗受保人所需的药品、药物和医疗用品(而未能在事发地点或接受治疗的医院中获得该用品)。该药品、药物和医疗用品的运送将受当地适用的法律和法规所约束。

受保人或其代表将支付互康在大湾区内运送药品、药物、医疗用品及任何相关的运送费用。款项将在运送药品或药物前收取。

2.10 安排住院及垫支住院按金

在紧急医疗护送期间或之后，互康将协助保证受保人于大湾区城市住院期间产生的医疗费用，每次事件每位受保人上限为80,000 港元。互康将通过受保人的信用卡或其继承人或代表的资金来确保款项。

回目录

本地紧急医疗护送服务 (香港)

(本地紧急医疗护送服务 (香港) 行政支援 / 本地紧急医疗护送服务 (香港) 全面支援)

本地紧急医疗护送服务 (香港) 行政支援或本地紧急医疗护送服务 (香港) 全面支援并不构成紧急援助服务之取替。

本服务由互康集团 (「互康」) 向受保人提供并包括以下服务:

受保人可透过致电互康 24 小时热线提出于香港行使本地紧急医疗护送服务 (香港)之要求。在符合以下条件(i)、(ii) 和(iii) 的情况下，互康会安排必要的医疗辅助交通和必要的医疗护送，将受保人从香港政府医院或急诊室转移到私人医疗机构:

(i) 受保人在医院管理局急诊室并被分诊为无生命危险，或被医院管理局医院收治及证明身体状况稳定且可转院；及
(ii) 有同意接管所移交个案的私人执业医生，并有适当的医疗设施；及
(iii) 互康医疗总监已批准转让。

如客户为合资格享用本地紧急医疗护送服务 (香港) 行政支援之计划受保人，所有医疗辅助交通和医疗护送之费用均由受保人承担。

如客户为合资格享用本地紧急医疗护送服务 (香港) 全面支援之计划受保人，所有医疗辅助交通和医疗护送之费用均由互康承担。

回目录

医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约

本服务由互康向受保人提供并包括以下服务：

(i) 受保人可于星期一至星期日之透过致电 24 小时电话热线或以 WhatsApp / 微信查询，获取互康所提供之专科咨询、医生转介、住院治疗的资讯及仅限于香港的儿童发展评估服务 [注 1]；及

(ii) 互康会向受保人提供医疗网络，具体详见 YF GO!一站式增值服务 - 第二医疗意见咨询医疗网络 / 医院及诊所转介及预约医疗网络 (「网络医院」) [注 2]，互康将为受保人安排/预约适合其特定医疗状况的专科咨询和住院服务；及

(iii) 一旦透过互康确认入住网络医院，互康将在征得受保人同意的情况下向其提供以下协助，其中包括：

(a) 经受保人批准后向网络医院收集医疗诊断报告及医疗收据，及

(b) 与万通保险就有关受保人的医疗状况进行沟通，以安排免找数安排服务（如适用）。

注 1：万通保险及互康保留随时更改服务方式及/或服务时间而不作另行通知的权利。

注 2：万通保险及互康保留随时更改网络医院名单而不作另行通知的权利。

回目录

癌症基因检测预约服务

本服务由互康集团 (「互康」) 向受保人提供并包括以下服务:

若不幸患上癌症，经主治医生评估与建议，互康可协助安排预约进行全面癌症基因检测 (Comprehensive Genomic Profiling, CGP) – 一项先进癌症基因检测，以分析多项与癌症相关的基因及生物标记，找出癌细胞基因突变和特性，为医生制定更个人化及更具针对性的治疗方案提供参考。

回目录

第二医疗意见咨询

本服务由互康向受保人提供并包括以下服务：

(a) 受保人可致电互康 24 小时热线以要求一名于香港互康专科网络（请参阅「YF GO!一站式增值服务 - 第二医疗意见咨询医疗网络 / 医院及诊所转介及预约医疗网络」）内的医生就确诊疾病寻求第二医疗意见，必须就相关疾病提供符合条款要求的医疗文件及诊断报告。为免存疑，每名合资格受保人可按每宗确诊疾病获得一次第二医疗意见服务。由互康专科网络医生的第二医疗意见服务会提供：
   (i) 医疗文件和诊断报告的解释；及
   (ii) 提供关于一般医疗过程的资讯；及
   (iii) 如果在互康网络医生所在的地点进行治疗，可提供有关医疗费用范围的资讯。

(b) 于受保人提出要求后，互康会根据网络医生的情况为受保人安排在香港进行面对面的第二医疗意见会诊。第二医疗意见之费用均由互康承担。互康会直接向受保人安排此服务。
   (i) 对于居住在中国内地或澳门但无法前往香港的受保人，或居住在香港但无法前往指定诊所的受保人，经互康批准和在符合香港和澳门/中国内地惯常医疗做法和监管要求下，可安排远程会诊；及
   (ii) 根据第二医疗意见的结果，受保人可要求书面转介以便咨询相关疾病的专家。

回目录

海外就医支援

如受保人患上指定严重疾病（见附录 1）或任何经互康及万通保险批准的伤病，以下海外就医支援将由互康直接提供，互康不会补偿任何由受保人衍生或直接支付的费用。

1. 预选最佳价格／质素的医院
互康会向受保人提供有关选择最佳成本／质素的可用医院的建议。

2. 与受保人的医生及／或互康医疗网络的医学专家审视医疗个案
互康会协助受保人与受保人的医生及／或互康医疗网络的医学专家审视医疗个案。

3. 选择最佳医疗设施
互康会于审视医疗个案后向受保人提供有关选择最佳可用医疗设施的建议，以帮助他／她入院接受进一步治疗。

4. 签证办理
如受保人须申请任何签证以到海外接受治疗，互康会向受保人提供有关要求及申请程序的建议，受保人须承担该签证的任何相关费用而不获互康补偿。

5. 治疗安排
互康将协助受保人安排治疗及预约医生提供治疗，受保人须承担治疗的任何相关费用而不获互康补偿。

6. 与治疗团队协调
于治疗期间，互康将与治疗团队协调以作密切医疗监察。

7. 机票安排
互康将协助受保人及其同行人士预订机票以到海外接受治疗，受保人须承担机票的任何费用而不获互康补偿。

回目录

8. 地面豪华轿车接送
互康将协助受保人及其同行人士预订地面豪华轿车接送他们往返住所／酒店及机场以到海外接受治疗，受保人须承担接送服务的任何费用而不获互康补偿。

9. 为家庭成员安排酒店住宿
互康将协助受保人及其同行人士预订酒店住宿以到海外接受治疗，受保人须承担酒店住宿的任何费用而不获互康补偿。

10. 定期给予医疗状况更新
互康将于治疗期间定期给予受保人同行人士或家庭成员受保人医疗状况的更新。

11. 入院及出院服务
互康将协助受保人安排护送人员／注册护士帮助顺利入院及出院，受保人须承担护送人员／注册护士的任何费用而不获互康补偿。

12. 需要时之医疗护送
如受保人有需要由海外治疗的地方医疗护送返回其祖国，互康将协助有关安排使受保人可于海外治疗后安全回家，受保人须承担医疗护送的任何费用而不获互康补偿。

如受保人需要重新安排或取消海外就医支援，受保人须致电热线预先通知互康，但重新安排或取消服务可能须要支付取消费用予有关服务提供者。

回目录

国内就医贵宾通道及陪诊服务

本服务由互康向受保人提供并包括以下主要部分：

(i) 中国内地医生转介及预约协助服务；及
(ii) 于互康中国贵宾医院网络（请参阅「YF GO!一站式增值服务 - 国内就医贵宾通道及陪诊服务指定医院名单」）提供陪诊服务；及
(iii) 于互康中国贵宾医院网络提供导航服务
(iv) 按需要安排第二医疗意见咨询。

回目录

免费估算赔偿金额

于接受任何治疗或医疗手术前，受保人 / 保单持有人可免费使用赔偿金额估算服务。

受保人 / 保单持有人必须附上由医院及 / 或主诊注册医生所估算的金额予万通保险。而该估算只供参考，最终的赔偿金额必须按实际费用证明而厘定。

回目录

免找数安排服务

请参阅「免找数安排服务单张」。

回目录

住院期间延伸家庭支援

互康将于受保人透过致电互康 24 小时热线中心提出要求后提供服务。当受保人连续住院 3 日或以上，受保人可申请以下于香港的服务。互康将告知所要求的每项服务的费用。服务之费用均由互康承担，惟以每个入院个案 10,000 港元为限，若整体服务费用超过 10,000 港元，余下费用将由受保人负担。

1. 家居打理
当受保人提出服务请求及提交互康要求的所有必要证明或文件后 24 小时内，互康会为受保人安排一名本地家务助理于受保人住院期间提供家居打理服务(包括于受保人住所处理家务、煮食、洗衣)，互康将支付一名家务助理之费用。

2. 照料幼儿
当受保人提出服务请求及提交互康要求的所有必要证明或文件后 24 小时内，如任何受保人抚养的十五岁以下之幼儿于受保人住院期间无人照料，互康将安排一名保姆或幼儿照料者到受保人住所照料最多两名幼儿。

3. 照料长者
当受保人提出服务请求及提交互康要求的所有必要证明或文件后 24 小时内，互康会作出安排。如受保人为其其中一位父母（六十五岁或以上）选择此服务，互康将为受保人指定的父母安排香港持牌安老院。互康将安排受保人指定的父母在受保人或受保人指定代表的陪同下，透过任何适当的交通工具及专业人员（如有必要）前往持牌安老院。如受保人的父母任何一人年龄高于 65 岁并患上疾病或受伤，互康将为他们安排香港持牌安老院的住所。

4. 出院援助服务
互康会于受保人出院时安排一名护送人员处理出院手续及安排受保人由香港的医院返回受保人住所之交通，此服务于每次疾病或受伤提供予受保人一次。受保人需于出院前一个工作天提出服务请求及提交互康要求的所有必要证明或文件。服务将于下一个工作天提供。

回目录

全面复康及关怀同行服务

本服务由互康向被诊断出患有癌症、中风或心脏病、亚尔兹默氏病/不可还原之器质性脑退化疾病或柏金逊病的受保人提供并包括以下服务。服务之费用均由互康承担，惟以每宗确诊疾病 10,000 港元为限，若整体服务费用超过 10,000 港元，余下费用将由受保人负担。

1. 言语治疗服务
互康将安排并支付受保人与言语治疗师「一对一」及面对面的评估咨询。言语治疗师将评估受保人的吞咽困难和语言障碍问题，以便建议适当的后续治疗。

2. 家居改造
互康将安排并支付以下服务：i) 职业治疗师通过现场评估为受保险人提供家庭改造建议；及
ii) 在受保人的住所进行家庭改造工作。

3. 家庭照顾者培训
互康将安排并支付一次由医护人员提供的培训课堂，以培训受保人的直系亲属及 / 或照护者在日常照护中所需的技能和技巧。医护人员将评估受保人的身体状况和生活环境，提供最适合的培训和建议。

4. 辅导服务
互康将安排并支付「一对一」及面对面的咨询会议，供受保人或其直系亲属与专业辅导员或心理学家（「辅导员」）会面，帮助受保人或其直系亲属舒缓其可能面对的苦恼和焦虑。

5. 营养咨询
互康将安排并支付「一对一」及面对面的咨询会议，供受保人与注册营养师会面。营养师将就疾病和治疗引起的营养和饮食问题提供建议。

回目录

6. 覆诊协助

互康将安排并支付一名医护助理陪同受保人前往医疗机构进行覆诊，并护送受保人返回住所。医护助理将在整个覆诊过程中照顾受保人的需求，包括协助受保人出入车辆、协助医疗机构的登记手续、收取药物处方和报告，并协助预约后续覆诊。互康将安排并支付前往医疗机构和返回住所的交通费用。

7. 复康设备租赁

互康将安排并支付租赁一辆手动轮椅或一枝拐杖，以帮助受保人行动。设备将送至受保人的住所。受保人就每宗确诊疾病可享用此服务一次。

8. 宠物安置服务

若受保人饲养狗及/或猫作为宠物，并为其宠物选择此服务，互康将在收到受保人对此服务的要求并在受保人提交入住宠物酒店所需的所有必要证明或文件后二十四小时内，安排并支付宠物在香港或澳门持牌宠物酒店的交通及住宿费用。 互康将安排受保人指定的宠物运送至持照宠物酒店，并由受保人或其指定代表陪同。

以上第 1-7 项服务仅在香港提供。

回目录

	万通保险国际有限公司	互康集团	国际救援(香港)有限公司
联络方法	香港地区：(852) 2533 5533 澳门地区：(853) 2832 2622	服务热线： 香港：(852) 3002 0839 澳门：(853) 6262 6351 中国内地（免费拨打）：(86) 400 616 0157 电邮：YFGO@hmg.com.hk WhatsApp：(852) 9580 6944 微信：HMG-YFLIFE	香港：(852) 2862 0101 中国内地（免费拨打）：400 000 3512
服务	• 一般查询 • 免费估算赔偿金额 (须填写相关表格以进行免费估算)	• 大湾区紧急医疗援助服务 • 本地紧急医疗护送服务（香港） • 医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约 • 癌症基因检测预约服务 • 第二医疗意见咨询 • 海外就医支援 • 国内就医贵宾通道及陪诊服务 • 免找数安排服务 • 住院期间延伸家庭支援 • 全面复康及关怀同行服务	• 全球紧急医疗援助服务

以上增值服务由指定的第三者服务机构或供应商提供。第三者服务机构或供应商将尽最大努力处理受保人提出任何重新安排或取消已通过援助服务安排的增值服务之请求，前提是受保人必须通过相关电话热线提前通知。任何重新安排或取消增值服务都受到服务供应商就相关服务所定的条款和条件约束，服务供应商可能会就已预订的增值服务收取费用，并可能收取重新安排或取消增值服务费用。所有衍生的相关费用包括但不限于更改或取消预约均由受保人自行承担。万通保险不会对指定的第三者服务机构或供应商的任何行为、疏忽或过失负责。万通保险亦不会对因服务引起、产生或与之相关的任何损失或损害、成本或其他费用承担任何责任。

万通保险保留随时修改、暂停和/或终止服务的权利，恕不另行通知。增值服务亦受指定第三者服务机构或供应商的条款和条件的约束。

以上增值服务只适用于计划生效期间。

为了提供相关服务，您可能需要向万通保险、互康集团、国际救援（香港）有限公司提供您的个人资料，并由他们使用和存档您的个人资料。未能提供相关个人资料可能导致该服务供应商无法为您提供相关增值服务。

所有增值服务均不作销售用途，亦不可兑换现金或其他医疗服务。

增值服务不构成计划条款和条件的一部分。如本文件与计划有出入，以计划为准。

附录 1：严重疾病名单（适用于申请海外就医支援的受保人）

58 种主要严重疾病

癌症	1. 癌症							
心脏血管疾病	2. 心脏病	3. 冠状动脉（回接）手术	4. 心瓣置换	5. 主要动脉手术	6. 心肌病	7. 肺动脉高血压	8. 其它严重冠状动脉疾病	
器官严重疾病及衰竭	9. 肾衰竭	10. 慢性肝衰竭	11. 主要器官移植	12. 暴发性病毒性肝炎	13. 肾髓质囊肿病	14. 溃疡性结肠炎	15. 克隆病	16. 慢性肺病
	17. 慢性自体免疫性	18. 复发性慢性胰脏炎	19. 系统性硬皮病					
脑科疾病 / 异常情况	20. 中风	21. 良性脑部肿瘤	22. 昏迷	23. 脑膜炎	24. 脑炎	25. 严重头部创伤	26. 植物人	27. 脑部手术
	28. 脑部受损 / 失去独立生存的能力	29. 肌肉萎缩	30. 瘫痪					
神经系统疾病	31. 多发性硬化症	32. 运动神经原疾病	33. 柏金逊病	34. 脊髓灰质炎	35. 亚尔兹默氏病 /不可还原之器质性脑退化疾病	36. 渐进性核上神经麻痹症	37. 严重重症肌无力	38. 进行性延髓麻痹症
严重伤残	39. 失明	40. 身体机能阻障	41. 完全及永久伤残	42. 类风湿性关节炎	43. 失去肢体 / 视力	44. 失聪	45. 失去语言能力	46. 严重烧伤
其它	47. 末期病症	48. 象皮病	49. 坏死性筋膜炎	50. 成形不全贫血病	51. 克雅氏症（疯牛症）	52. 经输血感染人类免疫力缺乏病毒	53. 因职业感染人类免疫力缺乏病毒	54. 红斑狼疮
	55. 慢性肾上腺功能不全	56. 伊波拉出血性热病	57. 嗜铬细胞瘤	58. 合资格的深切治疗部留医				

43 种早期疾病

原位癌 / 初期癌症	1. 原位癌 / 初期癌症						
心脏血管疾病	2. 腔静脉过滤器植入	3. 心瓣膜疾病的次级创伤性治疗	4. 次级严重心脏疾病	5. 微创性直接冠状动脉搭桥术	6. 冠状动脉的血管成形术及其它冠状动脉的血管手术（俗称通波仔）	7. 心包切除术	8. 主动脉疾病或主动脉瘤的血管介入治疗
器官严重疾病及衰竭	9. 胆道再造术	10. 早期慢性肺病	11. 肝炎伴肝硬化	12. 次级严重肾病	13. 肝脏手术	14. 主要器官移植（属于器官移植轮候名单上的轮候者）	15. 移除单肺手术
脑科疾病 / 异常情况	16. 需进行手术之脑血管瘤	17. 脑分流器植入术	18. 颈动脉成形术及其它颈动脉手术	19. 脑动脉瘤的血管介入治疗和脑病变的其它治疗	20. 次级严重细菌性脑膜炎	21. 中度严重柏金逊病	22. 次级严重昏迷
	23. 次级严重脑炎	24. 中度严重脑部损伤	25. 脑硬膜下血肿手术	26. 移除脑下垂体肿瘤手术	27. 严重精神病	28. 中度严重瘫痪	
严重伤残	29. 意外所致的脸部烧伤	30. 中度严重烧伤	31. 单耳失聪	32. 失去单肢	33. 单目失明		
其它	34. 耳蜗植入术	35. 糖尿病性视网膜病变	36. 次级严重红斑狼疮	37. 骨质疏松症并骨折	38. 肾上腺腺瘤的肾上腺切除术	39. 意外矫形手术	40. 周围动脉疾病的血管介入治疗
	41. 黄斑部病变 / 早发性白内障	42. 青光眼手术	43. 早期克雅氏症（早期疯牛症）				

18 种儿童严重疾病

1. 严重哮喘	2. 自闭症	3. 血友病	4. 幼儿期病发胰岛素依赖性糖尿病	5. 川崎病	6. 因疾病及 / 或意外受伤导致智力受损
7. 成骨不全症	8. 幼儿慢性关节炎 – 斯蒂尔病	9. 风湿性心瓣疾病	10. 出血性登革热	11. 专注力失调及过度活跃症	12. 妥瑞症
13. 大理石骨病（骨质疏松症）	14. 威尔逊病	15. 儿童亨廷顿舞蹈症	16. 第一型儿童脊髓肌萎缩	17. 第二型儿童脊髓肌萎缩	18. 严重癫痫