YFLife
萬通保險

萬通保險國際有限公司（「萬通保險」）

YF GO! 一站式增值服務詳情及條款細則

萬通保險增值服務的適用範圍

我們提供以下一系列的健康醫療增值服務，讓您享有多重保障。客戶可根據您的萬通保險產品尋找適用的服務並了解其詳細內容。本刊物所載之健康醫療增值服務及緊急支援適用於以下產品生效之保單的受保人。

類別 A 產品	類別 B 產品	類別 C 產品	類別 D 產品
• VIP 環球醫療保(VWM)* • VIP 寰宇醫療保(VGM)* • 優裕醫療保(PMC)* • 豐裕醫療保(SMC)* • 「稅」卓越醫療計劃(TVPR)*	• 「稅」優選醫療計劃(TVPC) • 「稅」安心醫療計劃(TVP)* • 「稅」優惠醫療計劃(TVM)* • 住院醫療多重保 (HSP)* • 住院醫療保障計劃(HS)^ • 醫+住院保(EMC) • 醫+全護保(ETC)	• 首選健康加護保(PHO)* • 首選健康愛護保(PHJR)* • 萬通危疾加護保 (標準版)(PHP)* • 萬通危疾加護保 (優越版)(PHPS) • 萬通危疾愛護保 (PHPJ) • 萬通危疾加護保險計劃(輕悅版) (PHPE) • 首選健康保 1000(PS1000)*	• 「妳的健康」保障計劃 /「妳的健康」保障計劃 (I) (基本計劃及附加保障)(LADY / LADR)# • 首選癌症保(PCC)# • 首選癌症儲蓄保(PCS)# • 額外癌症多重保計劃(ECB / ECBV)* • 額外癌症加護保(ECC)# • 嚴重疾病特級保障計劃(CSB/CSR)# • 首選健康保障計劃 / 首選健康保障計劃 (I) (PHB/PHR)# • 癌症全面保(基本計劃及附加保障)(CCB / CCBR)^ • 嚴重疾病多重保百分百保費回贈計劃(MCI)^ • 嚴重疾病特級保 100+保費回贈計劃(LPCI)^ • 首選健康保 100+保費回贈計劃(PHS)^ • 首選危疾保(PHC)^ • 首選健康多重保(PHE)^ • 首選健康保 500+(PS500)^ • 加護續航心血管保險計劃(CCA) • 加護續航癌症保險計劃(CCC) • 加護續航糖尿保險計劃(CCD)

*所有於 **2024** 年 **1** 月 **2** 日起繕發的保單之受保人，可於保單生效後享用相關新的一系列增值服務。於 **2024** 年 **1** 月 **2** 日前繕發的保單之受保人，可於 **2024** 年 **6** 月 **1** 日起享用相關新的一系列增值服務。

所有於 **2024** 年 **4** 月 **1** 日起繕發的保單/附加保障之受保人，可於保單/附加保障生效後享用相關新的一系列增值服務。於 **2024** 年 **4** 月 **1** 日前繕發的保單/附加保障之受保人，可於 **2024** 年 **6** 月 **1** 日起享用相關新的一系列增值服務。

^ 保單/附加保障之受保人於 **2024** 年 **6** 月 **1** 日起享用相關新的一系列增值服務。

			適用之計劃			
增值服務	服務簡介		類別 A	類別 B	類別 C	類別 D
全球緊急醫療援助服務*	萬一在外地旅行或公幹時嚴重受傷或患上急病，可獲此服務	按此了解詳情條款	✓	✓	×	×
大灣區緊急醫療援助服務	專為已移居大灣區城市的客戶提供的服務	按此了解詳情條款	✓	✓	✓	×
本地緊急醫療護送服務（香港）^	為客戶尋找適合的私家醫生及醫院，並提供醫療護送服務	按此了解詳情條款	✓ (全面支援)	✓ (行政支援)	×	×
醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約	協助客戶預約專科門診、日間手術及住院預約、醫生轉介、兒童發展評估服務等	按此了解詳情條款	✓	✓	✓	✓
癌症基因檢測預約服務	若不幸患上癌症，而醫生建議您接受全面癌症基因檢測（CGP），我們可協助預約相關檢測，讓您獲得有助制定更個人化治療方案的基因資訊。	按此了解詳情條款	✓	✓	✓	✓
第二醫療意見諮詢	客戶可向此服務於香港的網絡醫療專家，尋求醫療諮詢	按此了解詳情條款	✓	×	✓	✓
海外就醫支援	為客戶提供海外醫院及醫療設施的選擇及建議	按此了解詳情條款	✓	×	×	×
國內就醫貴賓通道及陪診服務	為身處中國內地的客戶提供醫生轉介、預約協助等服務	按此了解詳情條款	✓	×	✓	×
免費估算賠償金額	在客戶接受治療或醫療手術前，預先通知可賠償金額估算	按此了解詳情條款	✓ (只適用於 TVPR)	✓ (只適用於 TVPC, TVP, TVM)	×	×
免找數安排服務	由專屬個案經理直接與醫院/診所結算住院費用	按此了解詳情條款	✓	✓	×	×
住院期間延伸家庭支援	為客戶於住院期間在香港安排家居、保姆等服務	按此了解詳情條款	✓	×	×	×
全面復康及關懷同行服務	為癌症、中風、心臟病、亞爾茲默氏病/不可還原之器質性腦退化疾病或柏金遜病之客戶安排復康支援服務	按此了解詳情條款	×	×	✓	×

**亦適用於住院萬應錢保障計劃(HIC)*

^本地緊急醫療護送服務（香港）全面支援適用於類別 A 計劃，而本地緊急醫療護送服務（香港）行政支援適用於類別 B 計劃

全球緊急醫療援助服務 [1]

服務重點：

萬一在外地旅行或公幹時嚴重受傷或患上急病，您可獲緊急醫療援助服務，包括：

- 緊急護送、治療後之護送服務；
- 運返遺體 / 骨灰回國；
- 護送隨行未成年子女回國；
- 安排緊急回國料理親人後事；
- 親友探病住宿、出院後療養住宿；
- 電話醫療建議、評估及轉介 / 墊支住院費用 / 旅遊支援服務 / 法律諮詢服務 / 行程折回之緊急安排 / 運送所需藥物 / 醫療器材 / 跟進病況

請聯絡國際救援(香港)有限公司以作安排：
香港地區：(852) 2862 0101
中國內地（免費撥打）：400 000 3512

1 此服務由第三者服務機構國際救援(香港)有限公司（「國際救援」）提供。

回目錄

大灣區緊急醫療援助服務 [2]

服務重點：

如您已移居大灣區，於任何大灣區城市*不幸遇上意外而嚴重受傷或患上急病時可獲大灣區緊急醫療援助服務，服務包括：

- 緊急醫療護送、治療後之護送服務；
- 運返遺體 / 骨灰回原居地+；
- 護送隨行未成年子女回原居地+；
- 安排緊急回原居地+料理親人後事；
- 親友探病住宿、出院後療養住宿；
- 運送所需藥物 / 醫療用品；
- 轉介醫療服務供應商、安排住院及墊支住院按金^

即使您在大灣區城市受傷或患病，我們的大部分服務#涵蓋中國內地及港澳，例如治療後之護送服務，便可在您治療後，護送您返回港、澳或中國內地其他城市的居住地。

* 大灣區城市包括香港、澳門、深圳、廣州、惠州、東莞、中山、珠海、江門、佛山及肇慶
+ 原居地指在中國內地、香港或澳門的任何地方
^ 墊支住院按金以 80,000 港元為限，並須於出院後還款；您需直接向醫院支付所有醫療費用
# 不包括緊急醫療護送、轉介醫療服務供應商、安排住院及墊支住院按金、運送所需藥物 / 醫療用品
2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

大灣區緊急醫療援助服務 [2]

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線並提供所需資料
- 互康將按需要建立 WhatsApp / 微信群組，與您聯繫
- 互康將通知您涉及的費用（如有）以及有關服務的詳情

步驟 2：確定服務

- 與互康確認有關服務或簽署同意書，以及向互康繳交費用（如適用）

步驟 3：預約服務

- 互康在收到相關費用後，會安排有關的服務

適用地區

- 大灣區城市

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及聯絡號碼
- 簽署同意書（如適用）

費用

- 由您承擔

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

本地緊急醫療護送服務（香港）[2, 3]

服務重點：

如您身在香港醫管局急症室或病房，在醫療情況穩定下，可獲緊急醫療護送服務，服務包括：

- 尋找適合的私家醫生及醫院接替醫管局的醫療服務
- 透過醫療輔助交通和護送服務，安排私家救護車護送病人從醫管局醫院往私家醫院

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡，並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將建立 WhatsApp / 微信群組，與您聯繫

步驟 2：確定服務

- 在 WhatsApp / 微信群組中向互康提供相關資料或簽署同意書，以及向互康繳交費用（如適用）

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認及互康醫療總監的批准後，會安排有關的轉送服務，並透過 WhatsApp / 微信通知您相關詳情

適用地區

- 香港

所需資料

- 您的姓名及個人資料
- 保單號碼及聯絡號碼
- 徵狀
- 在醫管局醫院留醫病床編號
- 由醫管局醫生發出的出院確認文件

費用

- 免費（類別 A 產品）
- 由您承擔（類別 B 產品）

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

3 本地緊急醫療護送服務只適用於：(i) 受保人在醫院管理局急診室並被分診為無生命危險，或被醫院管理局醫院收治且證明身體狀況穩定且可轉院；(ii) 有同意接管所移交個案的私人執業醫生，並有適當的醫療設施；和(iii) 互康醫療總監已批准轉送。

回目錄

醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約 [2]

服務重點：

我們透過覆蓋廣泛的醫療網絡，協助您尋找最適合的醫生和治療方案：

(i) 安排預約互康網絡的專科門診、日間手術及住院、醫生轉介

(ii) 在互康的網絡醫院／診所預約住院和治療

(iii) 協助轉介及預約兒童發展評估的服務

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡，並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將作出預約安排，並通知您有關詳情

步驟 2：確定服務

- 與互康確定是否需要有關服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認後，會向有關醫療機構確認預約，並以電子訊息或電話通知您有關服務提供者的名稱、地點、日期和時間及相關費用（如適用）

有關「醫院及診所轉介及預約醫療網絡」
https://www.yflife.com/tc/support/yfgo/

適用地區

- 香港
- 澳門（不適用於兒童發展評估服務）
- 中國內地（不適用於兒童發展評估服務）

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及聯絡號碼
- 首選的地點及專科

費用

- 由您承擔

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

癌症基因檢測預約服務 [2]

服務重點:

若不幸患上癌症，經主治醫生評估與建議，我們可協助安排預約進行全面癌症基因檢測 (Comprehensive Genomic Profiling, CGP) – 一項先進癌症基因檢測，以分析多項與癌症相關的基因及生物標記，找出癌細胞基因突變和特性，為醫生制定更個人化及更具針對性的治療方案提供參考。

- 先進血液基因檢測（僅需簡單抽血即可進行檢測）
- 由腫瘤專科醫生解讀檢測結果，並協助制定治療方案

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp／微信聯絡，並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將作出預約安排，並通知您有關詳情

步驟 2：確認服務

- 與互康確認是否需要有關服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認後，會向有關醫療機構確認預約，並以電子訊息或電話通知您有關服務提供者的名稱、地點、日期和時間及相關費用。

適用地區

- 香港

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及聯絡號碼
- 由醫生發出的轉介文件

費用

- 由您承擔

[2] 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

第二醫療意見諮詢 [2]

服務重點：

若您被診斷患病 [4]，您可向互康於香港的網絡醫療專家 [5]，尋求面對面的醫療諮詢會診或遠程會診 [6]。您可按每宗確診疾病獲得一次免費服務：

(i) 在港人士：面對面的醫療諮詢會診

(ii) 澳門、中國內地人士：遠程會診

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

4 如(i) 受保人之醫療病症在過去沒有被已註冊的醫生對其進行評估，將不適用於此服務; (ii)受保人患有急性病或危及生命的疾病，受保人此時應請求為其治療的已註冊的醫生提供緊急醫療救護，而非因等待本服務而被耽誤救護；(iii) 受保人要求遠程會診，但其醫療病症為需要醫生與受保人當面評估和診斷的，則不適用於此服務。

5 有關網絡醫院 / 診所名單及醫療諮詢會診的程序會不時更改而不會事先通知。

6 對於居住在中國內地或澳門但無法前往香港的受保人，或居住在香港但無法前往指定診所的受保人，經互康批准和在符合香港、澳門和中國內地的慣常醫療做法和監管要求下，可安排遠程會診。

回目錄

第二醫療意見諮詢 [2]

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將建立 WhatsApp / 微信群組，與您聯繫

步驟 2：確定服務

- 在收到您的確認和同意書後，互康會與向有關醫療機構確認預約，並在通訊群組中通知您有關服務提供者的名稱、地點、日期和時間及相關費用（如適用）

步驟 3：取得轉介信

- 您可進行諮詢。如您需要，互康網絡醫生可為您準備轉介信，轉介您至相關的專科醫生以進行後續諮詢

適用地區

- 香港 (面對面的醫療諮詢會診)
- 澳門 (遠程會診)
- 中國內地 (遠程會診)

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及手機號碼
- 診斷資料，包括醫療紀錄、報告、檢測結果
- 簽署同意書

費用

- 首次諮詢：免費
- 後續諮詢：由您承擔

有關「第二醫療意見諮詢醫療網絡」
https://www.yflife.com/tc/support/yfgo/

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

海外就醫支援 [2,7]

服務重點：

如您計劃到海外治病，可獲以下服務，讓旅程更順暢：

- 協助檢討醫療個案
- 預先挑選最優質 / 最具成本效益的醫院及醫療設施
- 協助申請簽證
- 組織治療方案、協調各方治療小組
- 安排機票、地面交通；安排家人的酒店住宿
- 定期更新醫療情況；安排入院及出院手續
- 治療後之護送

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將建立 WhatsApp / 微信群組，與您聯繫

步驟 2：確定服務

- 在 WhatsApp / 微信群組中向互康提供相關資料，並確認是否需要服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認和同意書後，會向有關服務機構確認預約，並在通訊群組中通知您有關服務提供者的名稱、地點、日期和時間及相關費用（如適用）

適用地區 (出發地點)

- 香港
- 澳門
- 中國內地

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及手機號碼
- 簽署同意書

費用

- 由您承擔

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。
7 只適用於確診指定嚴重疾病的受保人。指定嚴重疾病的名單請參照附錄 1。

回目錄

國內就醫貴賓通道及陪診服務 [2]

服務重點：

如您身在中國內地，可獲安排以下免費服務：

(i) 中國內地醫生轉介及入院預約協助服務

(ii) 於互康中國內地貴賓醫院網絡提供陪診和導航服務

(iii) 安排第二醫療意見諮詢

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡並提供所需資料
- 提供查詢事項
- 互康將建立 WhatsApp / 微信群組，與您聯繫

步驟 2：確定服務

- 在 WhatsApp / 微信群組中向互康提供相關資料，並確認是否需要服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認後，會向有關醫療機構確認預約，並在通訊群組中通知您有關服務提供者的名稱、地點、日期和時間及相關費用（如適用）

適用地區

- 中國內地

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及手機號碼
- 首選地點
- 首選專科

費用

- 免費 (不包括相關醫療費用)

有關「國內就醫貴賓通道及陪診服務指定醫院名單」
https://www.yflife.com/tc/support/yfgo/

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

免費估算賠償金額

服務重點：

您可於接受任何治療或醫療手術前，預先獲知可賠償金額的估算，讓您有所預算，從而安心接受治療，早日康復

簡易三步曲

步驟 1：下載申請書

- 請於萬通保險網頁下載「可賠償金額估算 – 只適用於自願醫保計劃(C08)」
- https://www.yflife.com/tc/Hong-Kong/Individual/Services/Forms-Library/

步驟 2：遞交所需文件

- 填妥表格，並於計劃入院前遞交申請
- 請填妥表格第一部份
- 主診醫生／醫院填妥表格第二部份

步驟 3：確認批核

- 萬通保險會於您入院前，以書面回覆您可賠償金額的估算

適用地區及計劃

- 香港 (自願醫保計劃)

所需資料

- 表格上所列之資料

費用

- 免費

回目錄

免找數安排服務 [2,8]

服務重點：

由互康直接與醫院 / 診所結算醫療費用，讓您專心接受治療，毋須為繳費及索償而操心。適用於住院、日間手術及門診影像檢查。

		適用之計劃			
	免找數安排服務	**類別 A**	**類別 B**	**類別 C**	**類別 D**
住院					
1	香港	✓	✓	×	×
2	澳門	✓	✓	×	×
3	中國內地	✓	✓	×	×
4	全球	✓	×	×	×
日間手術：包括上消化道內視鏡、結腸鏡檢查、白內障手術					
1	香港	✓	✓	×	×
2	澳門	✓	✓	×	×
3	中國內地	✓	✓	×	×
門診影像檢查：包括正電子放射斷層掃描 (PET)、磁力共振掃描 (MRI)、電腦斷層掃描 (CT)					
1	香港	✓ (只適用於 TVPR)	✓ (只適用於 TVPC, TVP, TVM)	×	×
2	澳門	✓ (只適用於 TVPR)	✓ (只適用於 TVPC, TVP, TVM)	×	×
3	中國內地	✓ (只適用於 TVPR)	✓ (只適用於 TVPC, TVP, TVM)	×	×

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

免找數安排服務 [2,8]

簡易五步曲

步驟 1：下載申請書

- 請於萬通保險網頁下載「出院免找數服務評估申請書」（適用於住院）或「門診手術治療及診斷成像檢測免找數服務評估申請書」（適用於門診手術治療及診斷成像檢測）
- 香港：https://www.yflife.com/tc/Hong-Kong/Individual/Services/Claims-Corner
- 澳門：https://www.yflife.com/tc/Macau/Individual/Services/Claims-Corner

步驟 2：遞交所需文件

- 請填妥申請書第一部份
- 主診醫生填妥申請書第二部份
- 將申請書電郵至互康

步驟 3：確認批核

- 互康在收到您的申請書後，會建立 WhatsApp / 微信群組，並透過電話或通訊群組通知您申請的結果

步驟 4：入院／接受治療時

- 如您的申請獲批，互康會通知有關的服務提供者或醫院
- 入院／接受治療時，請向醫院或診所出示身份證明文件核實身份

步驟 5：出院／離開診所時

- 您或須需向醫院或診所繳付 i) 每保單年度年墊底費金額(如有) ；及 ii) 獲批核免找數金額和實際住院費之差額(如有)

所需資料

- 「出院免找數服務評估申請書」或「門診手術治療及診斷成像檢測免找數服務評估申請書」上的資料

費用

- 免費

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

回目錄

免找數安排服務 [2,8]

有關「免找數醫療網絡」
https://www.yflife.com/tc/support/yfgo/

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。
8 此安排視乎批核而定，並須受有關保單文件的條款及細則約束，及指定醫院是否接受有關住院付款保證通知書。

回目錄

住院期間延伸家庭支援 [2]

服務重點：

我們可為您於 24 小時內在香港地區安排以下服務及支付有關費用 [9]：

(i) 提供家居服務，包括清潔服務、烹飪和洗衣服務
(ii) 安排保姆照顧無人照料的 15 歲以下幼兒（最多兩名幼兒）
(iii) 為受保人 65 歲或以上的父母安排香港持牌安老院的住所
(iv) 安排助理人員陪同受保人出院並安排交通送回住所

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡，提供所需資料
-

步驟 2：確定服務

- 向互康提供相關資料，並確認是否需要服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認後，會向有關服務機構確認預約，並以電話或簡訊向您提供服務詳情

適用地區

- 香港

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及手機號碼

費用

- 免費，以每次住院個案 10,000 港元為限

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。
9 費用由互康直接支付，適用於受保人住院 3 日或以上的個案，每個個案可獲最高 10,000 港元的服務費資助。任何超出 10,000 港元的服務費用須由您承擔。

回目錄

全面復康及關懷同行服務 [2]

服務重點：

若不幸患上癌症、中風、心臟病、亞爾茲默氏病/不可還原之器質性腦退化疾病或柏金遜病，我們可為您安排以下復康支援服務及支付有關費用 [10]：

(i) 言語治療服務
(ii) 由職業治療師提供家居改造建議，並由服務供應商支付有關家居改造費用，讓您更好地適應日常生活
(iii) 家庭照顧者培訓
(iv) 心理輔導及諮詢服務
(v) 營養諮詢
(vi) 醫療助理及其往返醫療機構交通費用
(vii) 安排一個月的手動輪椅/步行手杖的租賃費用
(viii) 安排家中的貓或狗入住香港或澳門的持牌寵物酒店

簡易三步曲

步驟 1：聯絡我們

- 致電互康 24 小時熱線或以 WhatsApp / 微信聯絡，提供所需資料

步驟 2：確定服務

- 向互康提供相關資料，並確認是否需要服務

步驟 3：預約服務

- 當互康收到您的確認後，會向有關服務機構確認預約，並以電話或簡訊向您提供服務詳情

適用地區

- 香港
- 澳門（只適用於寵物安置服務）

所需資料

- 您的姓名
- 保單號碼及手機號碼

費用

- 免費，以每宗確診疾病 10,000 港元為限

2 此服務由第三者服務機構互康集團（「互康」）提供。

10 費用由互康直接支付，每宗確診疾病可獲最高 10,000 港元的服務費資助。任何超出 10,000 港元的服務費用須由您承擔。

回目錄

全球緊急醫療援助服務

1. 定義

援助事件 指適用此增值服務的保單內有權接受援助服務的受保人，在「保障期及限制」所指明的區域及期間內發生的任何事件或事故。

緊急 指在合理情況下難以預防而需特定外間援助的嚴重醫療情況或危難。

居留國家 指適用此增值服務的計劃之簽發地區，除非已向萬通保險特別聲明。

2. 服務範圍

如受保人在居留國家以外地方旅行或公幹時嚴重受傷或患上急病，而該旅程或公幹並非在罔顧醫療人員的勸止下進行，或／及該旅程或公幹並非為接受或尋求海外醫療或手術治療；則受保人可獲國際救援所提供之緊急醫療援助服務及保障。有關費用將由國際救援直接支付，而任何受保人自行支付之有關費用，將不會獲發還。

2.1 電話醫療建議、評估及轉介

當需要醫療建議，受保人可致電國際救援的緊急中心詢問醫療建議及評估，若有需要更可轉介至合適的醫生。

2.2 緊急護送

若受保人身體受傷或患上急病，而醫療隊伍及當值醫生均建議受保人需要於其他醫院接受所需之適當治療，國際救援會利用一切方法（包括但不限於救護機、固定班次之商務客機及救傷車）以運送受保人至最就近的醫院，費用皆由國際救援支付。

回目錄

2.3 治療後之護送服務

於接受緊急護送服務後，並在受保人的主診醫生及國際救援緊急中心的醫生的共同診斷下，受保人仍需被護送回居留國家，而其機票並不能用於護送服務，則國際救援將妥善安排受保人乘坐固定班次之航機（經濟客位）或其它合適之交通工具返回其居留國家，一切護送費用包括往來機場的附加費用將由國際救援支付，唯受保人須把機票之未使用部份交回國際救援。

2.4 運返遺體／骨灰回國

如受保人不幸身故，國際救援將妥善安排其遺體或骨灰由身故地方運返安葬國家，國際救援並將支付有關運返費用。

2.5 墊支住院費用

在受保人的主診醫生及國際救援之醫生的共同建議下，受保人需入住醫院，而受保人又無法支付住院按金的情況下，國際救援將墊支高達七千五百美元之住院費用或作為該筆住院費用之擔保人，惟受保人或其家屬／代表需按國際救援之條件，答應承擔在受保人返回其居留國家後三十天內，免息整付有關費用予國際救援。

2.6 旅遊支援服務

在旅程之前或期間，受保人可獲得以下資料及服務，唯轉介服務不適用於此增值服務的計劃之簽發地區：

一) 最新的免疫及防疫要求及需要
二) 機場稅、海關條例、護照／簽証要求及提供翻譯員 轉介服務
三) 貨幣對換率及銀行工作日
四) 行李的追查及尋回
五) 緊急訊息的轉遞
六) 世界各地之商務標準、語言及天氣的資料

2.7 法律諮詢服務

全球律師及律師行轉介服務。

2.8 行程折回之緊急安排

若緊急事故迫使受保人更改其原來計劃，國際救援將會協助受保人重新安排其乘坐之飛機班次。

回目錄

2.9 運送所需葯物／醫療器材

若受保人的主診醫生未能於當地取得合適的葯物或／及醫療器材，國際救援將在接獲通知後，循一切合法之途徑，運送該等葯物或／及醫療器材到受保人身處之地，以供使用。受保人須支付該等葯物或／及醫療器材的費用及有關之運輸費，除非國際救援之醫療隊伍認為此乃為緊急所需。

2.10 跟進病況

當受保人身在居留國家以外地方接受治療，國際救援將會跟進受保人的醫療狀況，並向受保人之僱主或家屬匯報最新病況。

2.11 親友探病住宿

若受保人在其居留地以外地方因身體嚴重受傷或患上急病而住院達連續七天以上，國際救援將安排受保人之家屬或指定人士乘搭客機（經濟客位）往探望受保人，並代其支付來回機票及一般酒店住宿，每日最高達一百五十美元，並最長可達連續五日，惟不包括膳食及額外的房間服務費。

2.12 護送隨行未成年子女回國

若受保人在居留國家以外地方因身體受傷或患上急病而住院，並遺下與其同行之十六歲以下子女，而其子女之回程機票並不通用或已失效，則國際救援將安排該名（或多名）子女乘坐客機（經濟客位）返回居留地；國際救援將支付有關機票費用，包括往返機場的交通費，唯受保人須把機票之未使用部份交回國際救援。如有需要，國際救援更會聘請專人陪同其子女返回居留國家。

2.13 安排緊急回國料理親人後事

當受保人身在海外（不包括移民）而獲悉摯親身故，並須立即折返其居留國家，國際救援將安排受保人乘坐客機（經濟客位）返回居留國家及支付有關的機票費用。

2.14 出院後療養住宿

如受保人之主診醫生及國際救援指派之醫生均認為受保人於出院後需即時進行療養，則國際救援將為受保人安排及支付出院後之一般酒店住宿費。該筆費用包括每日高達一百五十美元的酒店住宿費，並最長可達連續五日，出院後即日起計。

回目錄

3. 一般責任

若受保人在通知國際救援之前遇上身體受傷或患上急病而需住院，受保人或其代表應儘可能於緊急事故或任何因緊急事故而併發的事件發生後三十日內聯絡國際救援。在未有收到通知情況下，國際救援將不負上責任。

國際救援小組或代表可自由接觸受保人以評估受保人的情況。若此接觸在未有合理原因的情況下被拒絕，受保人將不符合資格接受進一步的醫療支援。

4. 債權取代

如國際救援因提供支援予受保人而需支付任何費用，其將取代受保人的權利收取任何第三者在法律責任上因有關支援而所需支付的款項，唯金額將不超過國際救援及其他保險或支援計劃就是項支援所支付的費用或賠償。

5. 限制及不保事項

全球緊急醫療援助服務之限制及不保事項將與適用此增值服務的保單內之條文相同。

6. 保障期及限制

以上所載的保障適用於受保人獲適用此增值服務的計劃的保障期內，受保人身處在其永久居留的國家以外的地方。

回目錄

大灣區緊急醫療援助服務

1. 定義

身體受傷 指受保人直接及純粹因暴力、意外及外部並可見方法而非其他原因導致任何不可預見的身體受傷，並有明顯的瘀痕或傷口。該意外必須在保單生效期內發生。

大灣區(GBA) 即粵港澳大灣區，指由香港、澳門兩個特別行政區和以下中華人民共和國廣東省內的城市(大灣區城市)：

- 香港
- 澳門
- 深圳
- 廣州
- 惠州
- 東莞
- 中山
- 珠海
- 江門
- 佛山
- 肇慶

原居地 指中國內地、香港和澳門的任何地方。

事發地點 是指身體傷害或疾病發生的地點。事發地點以本協議所定義的大灣區城市為限。
嚴重醫療狀況 是指在互康合理判斷下，構成嚴重緊急醫療狀況，即是需要緊急治療以避免死亡或對受保人的即時或長期健康前景造成嚴重損害的狀況。 醫療狀況的嚴重程度將根據受保人的地理位置、醫療緊急情況的性質以及當地是否有適當醫療護理或設施來進行判斷。

回目錄

緊急醫療護送是指在緊急情況下，涉及到嚴重醫療狀況時，將安排醫療護送將受保人轉移到具備足夠設施以提供適當治療予患者的醫療機構。 醫療護送服務僅限於大灣區內。

2. 服務範圍

以下服務由互康集團 (「互康」)提供。

2.1 緊急醫療護送

若受保人在任何於大灣區城市的事發地點遭受身體傷害或疾病，並處於嚴重醫療狀況，互康將安排所需的交通並協調溝通，將處於嚴重醫療狀況的受保人轉移至大灣區內最近且有適當醫療設施的醫院。

互康將安排以下事宜以完成醫療護送：

- 醫療輔助運送，將病人轉移到適當的醫療設施機構
- 視乎情況需要提供深切治療設備
- 提供專業醫療護送人員，在運送過程中監測和管理受保人的狀況
- 預留接收醫院的床位
- 在醫療護送過程中，持續監測受保人於住院期間直到出院的醫療狀況
- 與受保人家屬聯繫並更新治療進度

受保人須承擔該運送及通訊的醫療必要費用，以及互康安排的服務中產生的所有常規和慣常附加費用。

受保人、其繼承人或其代表需支付醫療轉移費用，並在此服務開始之前簽署醫療轉移同意書及支付醫療轉移費用。

2.2 治療後之護送

當受保人於接受緊急醫療護送服務後被轉移至大灣區內接受住院治療時，互康將安排受保人透過航空或地面交通返回其原居地。

受保人須承擔互康為其安排必要且不可避免產生的所有服務費用。

受保人、其繼承人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

回目錄

2.3 運返遺體

如受保人接受緊急醫療護送服務及後於大灣區內身故，互康將安排其遺體從死亡地點 (在大灣區城市內) 運送到原居地，或應受保人的繼承人或其代表的要求在死亡地點埋葬。

受保人的繼承人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

2.4 親友探病住宿

如互康已安排緊急醫療護送，互康將安排受保人的親友從原居地前往大灣區城市探訪住院的受保人並安排回程機票和飯店住宿。所有交通及住宿費用須由受保人承擔。

受保人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

2.5 護送隨行未成年子女回原居地

若受保人的子女因隨行緊急醫療護送而無人看管，互康將安排其子女之單程機票以便送回原居地，同時，互康將安排成人陪同受保人子女，並在指定原居地內的城市將他們交給指定授權人士接待。服務費用須由受保人承擔。

受保人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

2.6 療養住宿安排服務

在緊急醫療護送後，互康將安排受保人出院後需即時進行療養之合適酒店住宿，費用須由受保人承擔。

受保人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

回目錄

2.7 安排緊急回原居地

若受保人居住在大灣區城市期間，一名摯親不幸在受保人原居地身故，而受保人須立即返回其原居地 ，互康將安排受保人返回原居地的交通，交通費用須由受保人承擔。

受保人或其代表應在此服務開始之前支付全部費用。

2.8 轉介醫療服務供應商

如受保人身處任何何大灣區城市，互康將根據受保人的要求向其提供醫生、醫院、診所（統稱「醫療服務供應商」）的名稱、地址、電話號碼以及辦公時間（如有）。 如有需要，在不違反任何適用法規並可提供的情況下，互康將安排醫生進行電話諮詢或上門服務。

互康將不承擔提供醫療診斷或治療的責任。 儘管互康提供醫療服務供應商轉介，但不保證其質量，醫療服務供應商的最終選擇權由受保人決定。 然而，互康將謹慎、勤勉地選擇醫療服務供應商。 所有醫療費用須由受保人承擔。

2.9 運送所需藥物 / 醫療用品

互康將盡最大努力並按當地法規，在緊急醫療護送後，安排照顧及治療受保人所需的藥品、藥物和醫療用品(而未能在事發地點或接受治療的醫院中獲得該用品)。該藥品、藥物和醫療用品的運送將受當地適用的法律和法規所約束。

受保人或其代表將支付互康在大灣區內運送藥品、藥物、醫療用品及任何相關的運送費用。款項將在運送藥品或藥物前收取。

2.10 安排住院及墊支住院按金

在緊急醫療護送期間或之後，互康將協助保證受保人於大灣區城市住院期間產生的醫療費用，每次事件每位受保人上限為 80,000 港元。互康將通過受保人的信用卡或其繼承人或代表的資金來確保款項。

回目錄

本地緊急醫療護送服務 (香港)

(本地緊急醫療護送服務 (香港) 行政支援 / 本地緊急醫療護送服務 (香港) 全面支援)

本地緊急醫療護送服務 (香港) 行政支援或本地緊急醫療護送服務 (香港) 全面支援並不構成緊急援助服務之取替。

本服務由互康集團 (「互康」) 向受保人提供並包括以下服務：

受保人可透過致電互康 24 小時熱線提出於香港行使本地緊急醫療護送服務 (香港)之要求。在符合以下條件(i)、(ii) 和(iii) 的情況下，互康會安排必要的醫療輔助交通和必要的醫療護送，將受保人從香港政府醫院或急診室轉移到私人醫療機構：

(i) 受保人在醫院管理局急診室並被分診為無生命危險，或被醫院管理局醫院收治及證明身體狀況穩定且可轉院；及
(ii) 有同意接管所移交個案的私人執業醫生，並有適當的醫療設施；及
(iii) 互康醫療總監已批准轉讓。

如客戶為合資格享用本地緊急醫療護送服務 (香港) 行政支援之計劃受保人，所有醫療輔助交通和醫療護送之費用均由受保人承擔。

如客戶為合資格享用本地緊急醫療護送服務 (香港) 全面支援之計劃受保人，所有醫療輔助交通和醫療護送之費用均由互康承擔。

回目錄

醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約

本服務由互康向受保人提供並包括以下服務：

(i) 受保人可於星期一至星期日之透過致電 24 小時電話熱線或以 WhatsApp / 微信查詢，獲取互康所提供之專科諮詢、醫生轉介、住院治療的資訊及僅限於香港的兒童發展評估服務 [註 1] ；及

(ii) 互康會向受保人提供醫療網絡，具體詳見 YF GO!一站式增值服務 - 第二醫療意見諮詢醫療網絡 / 醫院及診所轉介及預約醫療網絡 (「網絡醫院」) [註 2]，互康將為受保人安排/預約適合其特定醫療狀況的專科諮詢和住院服務；及

(iii) 一旦透過互康確認入住網絡醫院，互康將在徵得受保人同意的情況下向其提供以下協助，其中包括：

  (a) 經受保人批准後向網絡醫院收集醫療診斷報告及醫療收據，及

  (b) 與萬通保險就有關受保人的醫療狀況進行溝通，以安排免找數安排服務（如適用）。

註 1：萬通保險及互康保留隨時更改服務方式及/或服務時間而不作另行通知的權利。

註 2：萬通保險及互康保留隨時更改網絡醫院名單而不作另行通知的權利。

回目錄

癌症基因檢測預約服務

本服務由互康集團 (「互康」) 向受保人提供並包括以下服務：

若不幸患上癌症，經主治醫生評估與建議，互康可協助安排預約進行全面癌症基因檢測 (Comprehensive Genomic Profiling, CGP) – 一項先進癌症基因檢測，以分析多項與癌症相關的基因及生物標記，找出癌細胞基因突變和特性，為醫生制定更個人化及更具針對性的治療方案提供參考。

回目錄

第二醫療意見諮詢

本服務由互康向受保人提供並包括以下服務：

(a) 受保人可致電互康 24 小時熱線以要求一名於香港互康專科網絡（請參閱「YF GO!一站式增值服務 - 第二醫療意見諮詢醫療網絡 / 醫院及診所轉介及預約醫療網絡」）內的醫生就確診疾病尋求第二醫療意見，必須就相關疾病提供符合條款要求的醫療文件及診斷報告。為免存疑，每名合資格受保人可按每宗確診疾病獲得一次第二醫療意見服務。由互康專科網絡醫生的第二醫療意見服務會提供：
   (i) 醫療文件和診斷報告的解釋；及
   (ii) 提供關於一般醫療過程的資訊；及
   (iii) 如果在互康網絡醫生所在的地點進行治療，可提供有關醫療費用範圍的資訊。

(b) 於受保人提出要求後，互康會根據網路醫生的情況為受保人安排在香港進行面對面的第二醫療意見會診。第二醫療意見之費用均由互康承擔。互康會直接向受保人安排此服務。
   (i) 對於居住在中國內地或澳門但無法前往香港的受保人，或居住在香港但無法前往指定診所的受保人，經互康批准和在符合香港和澳門/中國內地慣常醫療做法和監管要求下，可安排遠程會診；及
   (ii) 根據第二醫療意見的結果，受保人可要求書面轉介以便諮詢相關疾病的專家。

回目錄

海外就醫支援

如受保人患上指定嚴重疾病（見附錄 1）或任何經互康及萬通保險批准的傷病，以下海外就醫支援將由互康直接提供，互康不會補償任何由受保人衍生或直接支付的費用。

1. 預選最佳價格／質素的醫院
互康會向受保人提供有關選擇最佳成本／質素的可用醫院的建議。

2. 與受保人的醫生及／或互康醫療網絡的醫學專家審視醫療個案
互康會協助受保人與受保人的醫生及／或互康醫療網絡的醫學專家審視醫療個案。

3. 選擇最佳醫療設施
互康會於審視醫療個案後向受保人提供有關選擇最佳可用醫療設施的建議，以幫助他／她入院接受進一步治療。

4. 簽證辦理
如受保人須申請任何簽證以到海外接受治療，互康會向受保人提供有關要求及申請程序的建議，受保人須承擔該簽證的任何相關費用而不獲互康補償。

5. 治療安排
互康將協助受保人安排治療及預約醫生提供治療，受保人須承擔治療的任何相關費用而不獲互康補償。

6. 與治療團隊協調
於治療期間，互康將與治療團隊協調以作密切醫療監察。

7. 機票安排
互康將協助受保人及其同行人士預訂機票以到海外接受治療，受保人須承擔機票的任何費用而不獲互康補償。

回目錄

8. 地面豪華轎車接送

互康將協助受保人及其同行人士預訂地面豪華轎車接送他們往返住所／酒店及機場以到海外接受治療，受保人須承擔接送服務的任何費用而不獲互康補償。

9. 為家庭成員安排酒店住宿

互康將協助受保人及其同行人士預訂酒店住宿以到海外接受治療，受保人須承擔酒店住宿的任何費用而不獲互康補償。

10. 定期給予醫療狀況更新

互康將於治療期間定期給予受保人同行人士或家庭成員受保人醫療狀況的更新。

11. 入院及出院服務

互康將協助受保人安排護送人員／註冊護士幫助順利入院及出院，受保人須承擔護送人員／註冊護士的任何費用而不獲互康補償。

12. 需要時之醫療護送

如受保人有需要由海外治療的地方醫療護送返回其祖國，互康將協助有關安排使受保人可於海外治療後安全回家，受保人須承擔醫療護送的任何費用而不獲互康補償。

如受保人需要重新安排或取消海外就醫支援，受保人須致電熱線預先通知互康，但重新安排或取消服務可能須要支付取消費用予有關服務提供者。

回目錄

國內就醫貴賓通道及陪診服務

本服務由互康向受保人提供並包括以下主要部分：

(i) 中國內地醫生轉介及預約協助服務；及
(ii) 於互康中國貴賓醫院網絡（請參閱「YF GO!一站式增值服務 - 國內就醫貴賓通道及陪診服務指定醫院名單」）提供陪診服務；及
(iii) 於互康中國貴賓醫院網絡提供導航服務
(iv) 按需要安排第二醫療意見諮詢。

回目錄

免費估算賠償金額

於接受任何治療或醫療手術前，受保人 / 保單持有人可免費使用賠償金額估算服務。

受保人 / 保單持有人必須附上由醫院及 / 或主診註冊醫生所估算的金額予萬通保險。而該估算只供參考，最終的賠償金額必須按實際費用證明而釐定。

回目錄

免找數安排服務

請參閱「免找數安排服務單張」。

回目錄

住院期間延伸家庭支援

互康將於受保人透過致電互康 24 小時熱線中心提出要求後提供服務。當受保人連續住院 3 日或以上，受保人可申請以下於香港的服務。互康將告知所要求的每項服務的費用。服務之費用均由互康承擔，惟以每個入院個案 10,000 港元為限，若整體服務費用超過 10,000 港元，餘下費用將由受保人負擔。

1. 家居打理
當受保人提出服務請求及提交互康要求的所有必要證明或文件後 24 小時內，互康會為受保人安排一名本地家務助理於受保人住院期間提供家居打理服務(包括於受保人住所處理家務、煮食、洗衣)，互康將支付一名家務助理之費用。

2. 照料幼兒
當受保人提出服務請求及提交互康要求的所有必要證明或文件後 24 小時內，如任何受保人撫養的十五歲以下之幼兒於受保人住院期間無人照料，互康將安排一名保姆或幼兒照料者到受保人住所照料最多兩名幼兒。

3. 照料長者
當受保人提出服務請求及提交互康要求的所有必要證明或文件後 24 小時內，互康會作出安排。如受保人為其其中一位父母（六十五歲或以上）選擇此服務，互康將為受保人指定的父母安排香港持牌安老院。互康將安排受保人指定的父母在受保人或受保人指定代表的陪同下，透過任何適當的交通工具及專業人員（如有必要）前往持牌安老院。如受保人的父母任何一人年齡高於 65 歲並患上疾病或受傷，互康將為他們安排香港持牌安老院的住所。

4. 出院援助服務
互康會於受保人出院時安排一名護送人員處理出院手續及安排受保人由香港的醫院返回受保人住所之交通，此服務於每次疾病或受傷提供予受保人一次。受保人需於出院前一個工作天提出服務請求及提交互康要求的所有必要證明或文件。服務將於下一個工作天提供。

回目錄

全面復康及關懷同行服務

本服務由互康向被診斷出患有癌症、中風、心臟病、亞爾茲默氏病/不可還原之器質性腦退化疾病或柏金遜病的受保人提供並包括以下服務。服務之費用均由互康承擔，惟以每宗確診疾病 10,000 港元為限，若整體服務費用超過 10,000 港元，餘下費用將由受保人負擔。

1. 言語治療服務
互康將安排並支付受保人與言語治療師「一對一」及面對面的評估諮詢。言語治療師將評估受保人的吞咽困難和語言障礙問題，以便建議適當的後續治療。

2. 家居改造
互康將安排並支付以下服務： i) 職業治療師通過現場評估為受保險人提供家庭改造建議；及
ii) 在受保人的住所進行家庭改造工作。

3. 家庭照顧者培訓
互康將安排並支付一次由醫護人員提供的培訓課堂，以培訓受保人的直系親屬及 / 或照護者在日常照護中所需的技能和技巧。醫護人員將評估受保人的身體狀況和生活環境，提供最適合的培訓和建議。

4. 輔導服務
互康將安排並支付「一對一」及面對面的諮詢會議，供受保人或其直系親屬與專業輔導員或心理學家（「輔導員」）會面，幫助受保人或其直系親屬舒緩其可能面對的苦惱和焦慮。

5. 營養諮詢
互康將安排並支付「一對一」及面對面的諮詢會議，供受保人與註冊營養師會面。營養師將就疾病和治療引起的營養和飲食問題提供建議。

回目錄

6. 覆診協助

互康將安排並支付一名醫護助理陪同受保人前往醫療機構進行覆診，並護送受保人返回住所。醫護助理將在整個覆診過程中照顧受保人的需求，包括協助受保人出入車輛、協助醫療機構的登記手續、收取藥物處方和報告，並協助預約後續覆診。互康將安排並支付前往醫療機構和返回住所的交通費用。

7. 復康設備租賃

互康將安排並支付租賃一輛手動輪椅或一枝拐杖，以幫助受保人行動。設備將送至受保人的住所。受保人就每宗確診疾病可享用此服務一次。

8. 寵物安置服務

若受保人飼養狗及/或貓作為寵物，並為其寵物選擇此服務，互康將在收到受保人對此服務的要求並在受保人提交入住寵物酒店所需的所有必要證明或文件後二十四小時內，安排並支付寵物在香港或澳門持牌寵物酒店的交通及住宿費用。 互康將安排受保人指定的寵物運送至持照寵物酒店，並由受保人或其指定代表陪同。

以上第 1-7 項服務僅在香港提供。

回目錄

	萬通保險國際有限公司	互康集團	國際救援(香港)有限公司
聯絡方法	香港地區：(852) 2533 5533 澳門地區：(853) 2832 2622	服務熱線： 香港：(852) 3002 0839 澳門：(853) 6262 6351 中國內地（免費撥打）：(86) 400 616 0157 電郵： YFGO@hmg.com.hk WhatsApp：(852) 9580 6944 微信：HMG-YFLIFE	香港：(852) 2862 0101 中國內地（免費撥打）：400 000 3512
服務	• 一般查詢 • 免費估算賠償金額 (須填寫相關表格以進行免費估算)	• 大灣區緊急醫療援助服務 • 本地緊急醫療護送服務（香港） • 醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約 • 癌症基因檢測預約服務 • 第二醫療意見諮詢 • 海外就醫支援 • 國內就醫貴賓通道及陪診服務 • 免找數安排服務 • 住院期間延伸家庭支援 • 全面復康及關懷同行服務	• 全球緊急醫療援助服務

以上增值服務由指定的第三者服務機構或供應商提供。第三者服務機構或供應商將盡最大努力處理受保人提出任何重新安排或取消已通過援助服務安排的增值服務之請求，前提是受保人必須通過相關電話熱線提前通知。任何重新安排或取消增值服務都受到服務供應商就相關服務所定的條款和條件約束，服務供應商可能會就已預訂的增值服務收取費用，並可能收取重新安排或取消增值服務費用。所有衍生的相關費用包括但不限於更改或取消預約均由受保人自行承擔。萬通保險不會對指定的第三者服務機構或供應商的任何行為、疏忽或過失負責。萬通保險亦不會對因服務引起、產生或與之相關的任何損失或損害、成本或其他費用承擔任何責任。

萬通保險保留隨時修改、暫停和/或終止服務的權利，恕不另行通知。增值服務亦受指定第三者服務機構或供應商的條款和條件的約束。

以上增值服務只適用於計劃生效期間。

為了提供相關服務，您可能需要向萬通保險、互康集團、國際救援（香港）有限公司提供您的個人資料，並由他們使用和存檔您的個人資料。未能提供相關個人資料可能導致該服務供應商無法為您提供相關增值服務。

所有增值服務均不作銷售用途，亦不可兌換現金或其他醫療服務。

增值服務不構成計劃條款和條件的一部分。如本文件與計劃有出入，以計劃為準。

附錄 1：嚴重疾病名單（適用於申請海外就醫支援的受保人）

58 種主要嚴重疾病

癌症	1. 癌症							
心臟血管疾病	2. 心臟病	3. 冠狀動脈（迴接）手術	4. 心瓣置換	5. 主要動脈手術	6. 心肌病	7. 肺動脈高血壓	8. 其它嚴重冠狀動脈疾病	
器官嚴重疾病及衰竭	9. 腎衰竭	10. 慢性肝衰竭	11. 主要器官移植	12. 暴發性病毒性肝炎	13. 腎髓質囊腫病	14. 潰瘍性結腸炎	15. 克隆病	16. 慢性肺病
	17. 慢性自體免疫性	18. 復發性慢性胰臟炎	19. 系統性硬皮病					
腦科疾病 / 異常情況	20. 中風	21. 良性腦部腫瘤	22. 昏迷	23. 腦膜炎	24. 腦炎	25. 嚴重頭部創傷	26. 植物人	27. 腦部手術
	28. 腦部受損 / 失去獨立生存的能力	29. 肌肉萎縮	30. 癱瘓					
神經系統疾病	31. 多發性硬化症	32. 運動神經原疾病	33. 柏金遜病	34. 脊髓灰質炎	35. 亞爾茲默氏病 /不可還原之器質性腦退化疾病	36. 漸進性核上神經麻痺症	37. 嚴重重症肌無力	38. 進行性延髓麻痺症
嚴重傷殘	39. 失明	40. 身體機能阻障	41. 完全及永久傷殘	42. 類風濕性關節炎	43. 失去肢體 / 視力	44. 失聰	45. 失去語言能力	46. 嚴重燒傷
其它	47. 末期病症	48. 象皮病	49. 壞死性筋膜炎	50. 成形不全貧血病	51. 克雅氏症（瘋牛症）	52. 經輸血感染人類免疫力缺乏病毒	53. 因職業感染人類免疫力缺乏病毒	54. 紅斑狼瘡
	55. 慢性腎上腺功能不全	56. 伊波拉出血性熱病	57. 嗜鉻細胞瘤	58. 合資格的深切治療部留醫				

43 種早期疾病

原位癌 / 初期癌症	1. 原位癌 / 初期癌症						
心臟血管疾病	2. 腔靜脈過濾器植入	3. 心瓣膜疾病的次級創傷性治療	4. 次級嚴重心臟疾病	5. 微創性直接冠狀動脈搭橋術	6. 冠狀動脈的血管成形術及其它冠狀動脈的血管手術（俗稱通波仔）	7. 心包切除術	8. 主動脈疾病或主動脈瘤的血管介入治療
器官嚴重疾病及衰竭	9. 膽道再造術	10. 早期慢性肺病	11. 肝炎伴肝硬化	12. 次級嚴重腎病	13. 肝臟手術	14. 主要器官移植（屬於器官移植輪候名單上的輪候者）	15. 移除單肺手術
腦科疾病 / 異常情況	16. 需進行手術之腦血管瘤	17. 腦分流器植入術	18. 頸動脈成形術及其它頸動脈手術	19. 腦動脈瘤的血管介入治療和腦病變的其它治療	20. 次級嚴重細菌性腦膜炎	21. 中度嚴重柏金遜病	22. 次級嚴重昏迷
	23. 次級嚴重腦炎	24. 中度嚴重腦部損傷	25. 腦硬膜下血腫手術	26. 移除腦下垂體腫瘤手術	27. 嚴重精神病	28. 中度嚴重癱瘓	
嚴重傷殘	29. 意外所致的臉部燒傷	30. 中度嚴重燒傷	31. 單耳失聰	32. 失去單肢	33. 單目失明		
其它	34. 耳蝸植入術	35. 糖尿病性視網膜病變	36. 次級嚴重紅斑狼瘡	37. 骨質疏鬆症併骨折	38. 腎上腺腺瘤的腎上腺切除術	39. 意外矯形手術	40. 周圍動脈疾病的血管介入治療
	41. 黃斑部病變 / 早發性白內障	42. 青光眼手術	43. 早期克雅氏症（早期瘋牛症）				

18 種兒童嚴重疾病

1. 嚴重哮喘	2. 自閉症	3. 血友病	4. 幼兒期病發胰島素依賴性糖尿病	5. 川崎病	6. 因疾病及 / 或意外受傷導致智力受損
7. 成骨不全症	8. 幼兒慢性關節炎－斯蒂爾病	9. 風濕性心瓣疾病	10. 出血性登革熱	11. 專注力失調及過度活躍症	12. 妥瑞症
13. 大理石骨病（骨質疏鬆症）	14. 威爾遜病	15. 兒童亨廷頓舞蹈症	16. 第一型兒童脊髓肌萎縮	17. 第二型兒童脊髓肌萎縮	18. 嚴重癲癇