

万通保险一直力臻至善，致力为客户提供专业的风险及财富管理。因此，我们推出 YF GO! 全新一站式增值服务平台，协助您适时得到贴心的援助，并与家人好好守护健康，让您在人生的每一阶段，均享有多重保障及支援，以便更有信心地掌握未来，昂首迈出人生精彩的每一步。

YF GO!

全新一站式增值服务平台



健康医疗增值服务

联络专属个案经理
互康集团热线

香港 (852) 3002 0839
澳门 (853) 6262 6351
中国内地 (86) 400 616 0157



紧急支援

万通保险Platinum寰宇贵宾卡 -
万通保险贵宾服务专线:
(852) 2861 9284

万通保险客户卡 -
24小时「支援快线」:
(852) 2862 0101



尊属优惠





万通保险由初步诊断、至治疗期间,甚或治疗后的关爱服务,都提供一站式全面的照顾及支援,您可以透过我们的专属个案经理获得全方位的协助,并由专属个案经理全程为您护航。即使不幸患病,或遇上紧急事故,您都可轻松踏上康复之路。

您可以透过多种通讯平台,包括WhatsApp、微信、服务热线及电邮,联络专属个案经理以协助您获取以下服务。

初步诊断



全球紧急医疗援助服务²

万一在外地旅行或公干时严重受伤或患上急病,您可获紧急医疗援助服务,例如紧急医疗护送、护送随行未成年子女回国等

适用产品类别^{1*}: A、B



大湾区紧急医疗援助服务³

如您已移居大湾区,于任何大湾区城市不幸遇上意外而严重受伤或患上急病时可获大湾区紧急医疗援助服务,服务包括:紧急医疗护送、治疗后之护送服务、运送所需药物及医疗用品等

适用产品类别¹: A、B、C



本地紧急医疗护送服务(香港)^{3,4}

如您身在香港医管局急症室或病房,可获香港本地紧急医疗护送服务,服务包括:寻找适合的私家医生及医院接替医管局的医疗服务,并由私家救护车护送病人从医管局医院往私家医院

适用产品类别¹: A[^]、B



医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约³

我们透过此服务所复盖广泛的医疗网络,协助您寻找最合适的医生和治疗方案:安排预约专科门诊、日间手术及住院、医生转介、儿童发展评估服务等

适用产品类别¹: A、B、C、D



第二医疗意见咨询³

若您被诊断患病⁵,您可向此服务于香港的网络医疗专家⁶,寻求面对面的医疗咨询会诊或远程会诊⁷。您可按每宗确诊疾病获得一次免费服务:

- (i) 在港人士:面对面的医疗咨询会诊
- (ii) 澳门、中国内地人士:远程会诊

适用产品类别¹: A、C、D

治疗期间



海外就医支援^{3, 8}

为您提供海外医院及医疗设施的选择及建议,协助申请签证、预订机票及酒店等

适用产品类别¹: A



国内就医贵宾通道及陪诊服务³

如您身在中国内地,可获安排以下免费服务:

- (i) 中国内地医生转介及入院预约协助服务
- (ii) 于中国内地贵宾医院网络提供陪诊和导航服务
- (iii) 安排第二医疗意见咨询

适用产品类别¹: A、C



免费估算赔偿金额

您可于接受任何治疗或医疗手术前,预先获知可赔偿金额的估算,让您有所预算,从而安心接受治疗,早日康复

只适用于香港自愿医保计划产品



免找数安排服务^{3, 9}

由专属个案经理直接与医院/诊所结算医疗费用。

适用范围:

住院(全球¹⁰);日间手术(香港、澳门、中国内地);门诊影像检查¹¹,包括PET、MRI、CT

适用产品类别¹: A、B



住院期间延伸家庭支援³

我们可为您于24小时内在香港地区安排以下服务及支付有关费用¹²:

- (i) 提供家居服务,包括清洁服务、烹饪和洗衣服务
- (ii) 安排保姆照顾无人照料的15岁以下幼儿(最多两名幼儿)
- (iii) 为您65岁或以上的父母安排香港持牌安老院的住所
- (iv) 安排助理人员陪同您出院并安排交通送回住所

适用产品类别¹: A

康复支援



全面复康及关怀同行服务³

若不幸患上癌症、中风、心脏病、亚尔兹默氏病 / 不可还原之器质性脑退化疾病或帕金森病,我们可为您安排以下复康支援服务及支付有关费用¹³:

- (i) 言语治疗服务
- (ii) 由职业治疗师提供家居改造建议,并由服务供应商支付有关家居改造费用,使您更好地适应日常生活
- (iii) 家庭照顾者培训
- (iv) 心理辅导及咨询服务
- (v) 营养咨询
- (vi) 医疗助理及其往返医疗机构交通费用
- (vii) 安排一个月的手动轮椅/步行手杖的租赁费用
- (viii) 安排家中的猫或狗入住香港或澳门的持牌宠物酒店

适用产品类别¹: C



· 包括住院万应钱保障计划(HIC)

[^] 服务费用由第三者服务机构承担



例子 **1** Matthew(45岁)

- 已婚
- 非吸烟
- 育有2名子女(10岁及8岁)
- 工程师
- 于深圳工作
- 投保VIP环球医疗保3年

初步诊断



Matthew太太致电表示丈夫脑出血，被送到深圳一间二甲医院，她希望将丈夫送回香港医治

治疗期间



第二天下午，Matthew被送入香港私家医院，医院作出诊断及治疗计划

治疗后



三星期后，Matthew康复出院

万通保险健康医疗增值服务

- 大湾区紧急医疗援助服务
- 医院及诊所转介及预约
- 住院期间延伸家庭支援
- 免找数安排服务



个案经理即时启动**大湾区紧急医疗援助服务**，建立微信群组，与Matthew太太及相关人士紧密联系



个案经理收到Matthew太太转来的医疗报告，与深圳医院及互康团队为Matthew进行评估



第二天，透过**医院及诊所转介及预约服务**，个案经理联络上香港的神经外科医生及私家医院，评估过跨境转运的可行性，并建议Matthew在医生护送下由内地医院的私家救护车送到边境，然后转由香港私家救护车送到私家医院。于是，Matthew太太缴交相关费用



第三天，医院通知Matthew要留医三星期，他太太与个案经理商量使用**住院期间延伸家庭支援**，安排每星期进行两次家居服务，例如烹饪和洗衣服务，并安排保姆照顾子女，费用全免¹²



同日，个案经理收到医院的医疗费用预算，协助Matthew太太填写**免找数安排服务**申请表格



第五天下午，免找数安排申请获批



由于Matthew申请了**住院期间延伸家庭支援**，于是个案经理为Matthew安排有轮椅设备的的士出院，费用全免¹²



例子

2

张女士(60岁)

非吸烟

退休人士

长居广州

投保丰裕医疗保超过5年

初步诊断



张女士在例行身体检查中发现肺部有肿瘤，她到广州一间医院进行检验，发现癌细胞

治疗期间



张女士决定在中国内地进行治疗，要咨询内地医院意见，并入院准备手术

治疗后



张女士手术后出现并发症，要继续住院

万通保险健康医疗增值服务

第二医疗意见咨询

国内就医贵宾通道及陪诊服务

免找数安排服务



张女士致电求助，个案经理即时建立微信群组，与她紧密联系



个案经理为张女士安排由香港医生所提供的免费**第二医疗意见咨询**，了解可行的治疗方案，于是张女士提供了她的医疗报告



香港医生根据医疗报告，在远程会诊中，向张女士详尽解释她的情况和可行的治疗方案



个案经理启动**国内就医贵宾通道及陪诊服务**，安排陪伴张女士到指定医院咨询并安排入院进行手术



个案经理协助张女士申请**免找数安排服务**



免找数安排获批，个案经理安排陪同张女士入院，协助安排垫底费作为按金

个案经理协助张女士再次申请**免找数服务安排**，获批

个案经理全程47天协助张女士，直至她出院为止



附注：

1. 有关适用产品类别

类别A产品包括：VIP环球医疗保(VWM)、VIP寰宇医疗保(VGM)、优裕医疗保(PMC)、丰裕医疗保(SMC)、「税」卓越医疗计划(TVPR)

类别B产品包括：「税」安心医疗计划(TVP)、「税」优惠医疗计划(TVM)、住院医疗多重保(HSP)、住院医疗保障计划(HS)、医+住院保(EMC)

类别C产品包括：首选健康加护保(PHO)、首选健康爱护保(PHJR)、万通危疾加护保(标准版)(PHP)、万通危疾加护保(优越版)(PHPS)、万通危疾爱护保(PHPJ)、首选健康保1000(PS1000)

类别D产品包括：「妳的健康」保障计划/「妳的健康」保障计划(I)(基本计划及附加保障)(LADY/LADR)、首选癌症保(PCC)、首选癌症储蓄保(PCS)、额外癌症多重健康计划(ECB/ ECBV)、额外癌症加护保(ECC)、严重疾病特级保障计划(CSB/CSR)、首选健康保障计划/首选健康保障计划(I)(PHB/PHR)、癌症全面保(基本计划及附加保障)(CCB/ CCBR)、严重疾病多重保百分百保费回赠计划(MCI)、严重疾病特级保100+保费回赠计划(LPCI)、首选健康保100+保费回赠计划(PHS)、首选危疾保(PHC)、首选健康多重保(PHE)、首选健康保500+(PS500)

本刊物所载之健康医疗增值服务及紧急支援适用于以上产品生效之保单的投保人。

2. 增值服务由第三者服务机构国际救援(香港)有限公司提供, 适用于逗留事发地点不超过90日的旅程。万通保险不会对指定的第三者服务机构或供应商的任何行为、疏忽或过失负责。万通保险亦不会对因服务引起、产生或与之相关的任何损失或损害、成本或其他费用承担任何责任。除非您的保单或第三者服务机构的保障涵盖相关费用和收费, 否则均须由您承担。

3. 增值服务由第三者服务机构互康集团(「互康」)提供。万通保险不会对指定的第三者服务机构或供应商的任何行为、疏忽或过失负责。万通保险亦不会对因服务引起、产生或与之相关的任何损失或损害、成本或其他费用承担任何责任。除非您的保单或第三者服务机构的保障涵盖相关费用和收费, 否则均须由您承担。

4. 本地紧急医疗护送服务只适用于：

(i) 投保人在医院管理局急诊室并被分诊为无生命危险, 或被医院管理局医院收治且证明身体状况稳定且可转院；

(ii) 有同意接管所移交个案的私人执业医生, 并有适当的医疗设施；和

(iii) 互康医疗总监已批准转送。

5. 如(i) 受保人之医疗病症在过去没有被已注册的医生对其进行评估, 将不适用于此服务；(ii) 受保人患有急性病或危及生命的疾病, 受保人此时应请求为其治疗的已注册的医生提供紧急医疗救护, 而非因等待本服务而被耽误救护；(iii) 受保人要求远程会诊, 但其医疗病症为需要医生与受保人当面评估和诊断的, 则不适用于此服务。

6. 有关网络医院/诊所名单及医疗咨询会诊的程序会不时更改而不会事先通知。有关网络医疗医院/诊所名单, 请联络您的理财顾问查询, 或浏览本公司网站上的「YF GO! 一站式增值服务详情及条款细则」。

7. 对于居住在中国内地或澳门但无法前往香港的受保人, 或居住在香港但无法前往指定诊所的受保人, 经互康批准和在符合香港、澳门和中国内地惯常医疗做法和监管要求下, 可安排远程会诊。

8. 只适用于确诊指定严重疾病的受保人。

9. 此安排视乎批核而定, 并须受有关保单文件的条款及细则约束, 及指定医院是否接受有关住院付款保证通知书。

10. 全球的住院免找数安排服务适用于类别A产品；香港、澳门及中国内地住院免找数安排服务适用于B产品。

11. 门诊影像检查免找数安排服务只适用于香港自愿医保计划产品。

12. 费用由互康直接支付, 适用于受保人住院3日或以上的个案, 每个个案可获最高10,000港元的服务费资助。任何超出10,000港元的服务费用须由您承担。

13. 费用由互康直接支付, 每宗确诊疾病可获最高10,000港元的服务费资助。任何超出10,000港元的服务费用须由您承担。第(i) 至 (vii)项服务仅在香港提供。

重要资料：

以上增值服务由指定的第三者服务机构或供应商提供。第三者服务机构或供应商将尽最大努力处理受保人提出任何重新安排或取消已通过援助服务安排的增值服务之请求, 前提是受保人必须通过相关电话热线提前通知。任何重新安排或取消增值服务都受到服务供应商就相关服务所定的条款和条件约束, 服务供应商可能会就已预订的增值服务收取费用, 并可能收取重新安排或取消增值服务费用。所有衍生的相关费用包括但不限于更改或取消预约均由受保人自行承担。万通保险不会对指定的第三者服务机构或供应商的任何行为、疏忽或过失负责。万通保险亦不会对因服务引起、产生或与之相关的任何损失或损害、成本或其他费用承担任何责任。

万通保险保留随时修改、暂停和/或终止服务的权利, 恕不另行通知。增值服务亦受指定第三者服务机构或供应商的条款和条件的约束。

以上增值服务只适用于计划生效期间。

为了提供相关服务, 您可能需要向万通保险、互康集团、国际救援(香港)有限公司提供您的个人资料, 并由他们使用及存档您的个人资料。未能提供相关个人资料可能导致该服务供应商无法为您提供相关增值服务。

所有增值服务均不作销售用途, 亦不可兑换现金或其他医疗服务。

增值服务不构成计划条款和条件的一部分。如本文件与计划有出入, 以计划为准。

联络我们

万通保险国际有限公司	香港：(852) 2533 5533 澳门：(853) 2832 2622	· 一般查询 · 免费估算赔偿金额 (须填写相关表格以进行免费估算)
互康集团	香港：(852) 3002 0839 澳门：(853) 6262 6351 中国内地：(86) 400 616 0157 (免费拨打) 电邮：YFGO@hmg.com.hk WhatsApp：(852) 9580 6944 微信：HMG-YFLIFE	· 大湾区紧急医疗援助服务 · 本地紧急医疗护送服务(香港) · 医院、诊所及儿童发展评估服务的转介及预约 · 第二医疗意见咨询 · 海外就医支援 · 国内就医贵宾通道及陪诊服务 · 免找数安排服务 · 住院期间延伸家庭支援 · 全面复康及关怀同行服务
国际救援(香港)有限公司	香港地区：(852) 2862 0101 中国内地：400 000 3512 (免费拨打)	· 全球紧急医疗援助服务



小贴士

致电我们时, 请先准备以下资料：

- 受保人姓名
- 受保人保单号码
- 受保人电话号码及其他个人资料

请扫描浏览

「YF GO! 一站式增值服务详情及条款细则」

