

2025 理赔数据分析

俗语有云：「人生无常，世事难料」，疾病与意外往往来得突然，不仅影响健康，更可能对个人及家庭财务造成沉重打击。高昂的医疗开支、收入中断，甚至因事故导致身故，均可带来难以预计的压力。

万通保险2025年度理赔报告显示，全年总理赔金额超过港币11亿2千多万，较2024年上升10.4%；而总赔偿宗数则突破3万宗，较去年上升1.8%。上述数字反映大众对保险保障的持续需求，并显示更多个案得到保险赔偿分担风险。

有效运用保险进行风险规划，不但能为自己及家人提供稳妥后盾，更是让生活在面对未知的挑战时，能多一份从容与安定。

总赔偿金额



逾

HK\$11.2亿

+10.4%

总赔偿宗数

30,661

+1.8%

成功索偿率

95%

平均理赔天数*

3.6日

住院



20,245宗

+2%

赔偿额逾

HK\$4.6亿

意外



8,778宗

+0%

赔偿额逾

HK\$6,000万

严重疾病



896宗

+9%

赔偿额逾

HK\$2.8亿

身故



742宗

+5%

赔偿额逾

HK\$3亿

严重疾病赔偿统计

主要严重疾病赔偿个案原因

癌症、心脏血管疾病、脑科疾病及中风依然是香港最常见的都市重疾，占有严重疾病赔偿个案约9成。都市人生活节奏急促，普遍长期面对工作压力，加上饮食不均衡、缺乏运动等生活习惯，令相关疾病有年轻化趋势。大家需要及早关注健康，并做好风险管理。

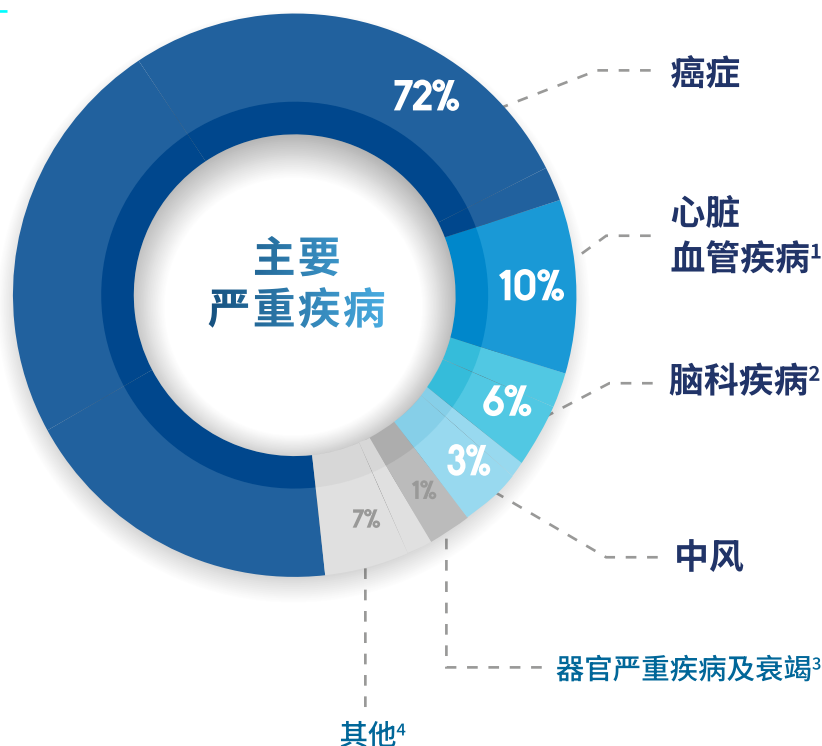
注：

1.包括冠状动脉的血管及其它冠状动脉的血管手术、其他严重冠状动脉疾病、心脏病、主动脉手术、冠状动脉搭桥手术、心脏瓣膜置换、血管成形术、缺血性心脏病、心肌梗塞。

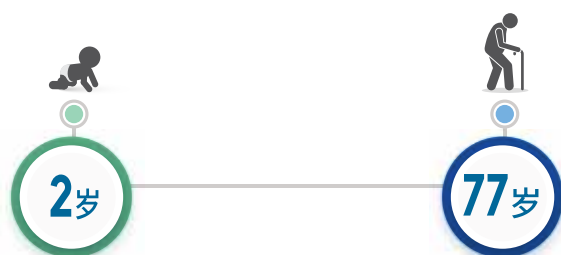
2.包括需进行手术之脑血管瘤、脑部手术、良性脑肿瘤、自闭症、运动神经元疾病、阿兹海默症、帕金森、注意力不足过动症。

3.包括肝移植、末期肾衰竭、肾积水、幼年胰岛素依赖糖尿病、颈椎后纵韧带骨化症、肾功能衰竭、慢性肺病。

4.包括完全及永久丧失视力但仍能感光、完全及永久残疾、脂肪瘤、昏迷、青光眼、身体机能阻碍、单目失明、双目失明、克隆氏症、半身不遂、红斑狼疮、宫外孕、丧失拇指、脑部受损、忧郁症、颈椎病变、坏死性筋膜炎、骨折、脑炎、丧失两节尾指、糖尿病、多处受伤、慢性自身免疫性肝炎、局部结节性增生。



严重疾病赔偿个案的年龄及男女比例



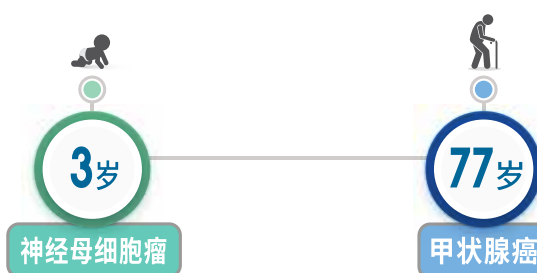
45%

55%

任何年龄及性别都有可能患上严重疾病。

癌症病患者之中， 最年轻及年长的是多少岁？

癌症无分年龄性别，
并有年轻化趋势。

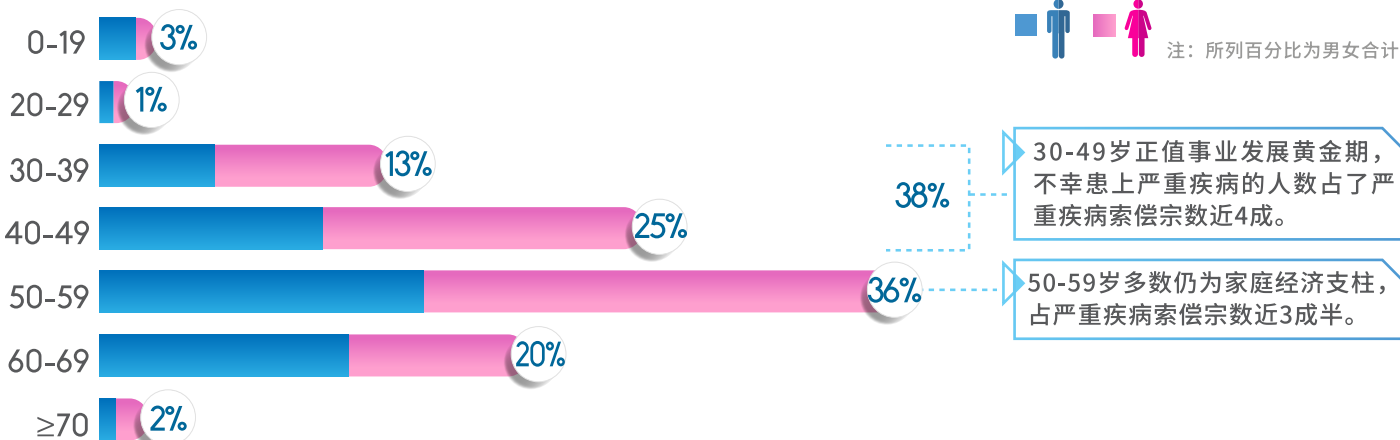


心脏血管疾病患者之中， 最年轻及年长的是多少岁？

心脏血管疾病除了威胁年长者外，
壮年人士也不容忽视。



年龄组别



当面对疾病需要休养或调整工作安排时，若工作收入减少并缺乏足够经济支援，治疗费用、家庭开支及子女教育等压力接踵而来，该如何应对？因此，及早为家庭建立全面的健康保障至关重要。

索偿时间 (即保单生效至赔偿时间)

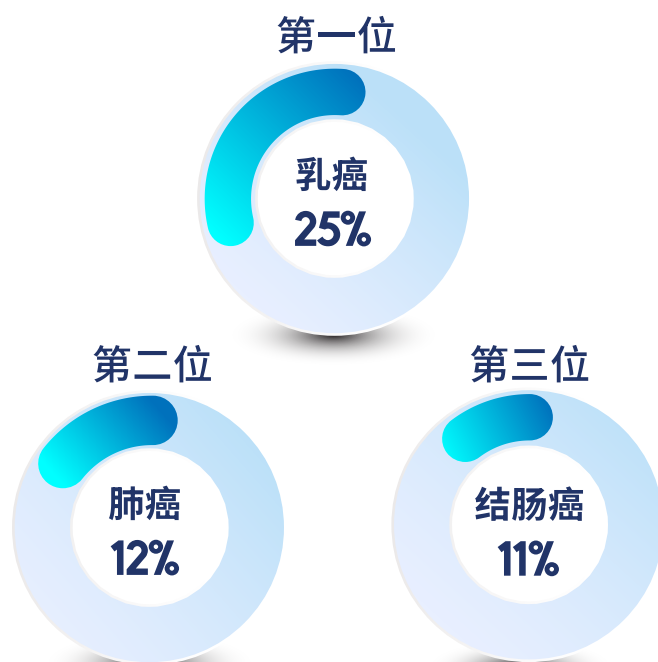


严重疾病突如其来，有受保人在保单生效仅2个月后就确诊青光眼并进行手术。尽早投保可以为自己及家人建立保障，在疾病或意外发生时及时获得适当的治疗及赔偿。

赔偿金额



癌症分类



作为头号健康敌人，癌症占了严重疾病赔偿的近7成半，其中以乳癌、肺癌和结肠癌位列首3位。

其他癌症：

甲状腺癌	9%	前列腺癌	3%
宫颈癌	5%	胃癌	2%
白血病	4%	膀胱癌	2%
鼻咽癌	4%	肾癌	1%
肝癌	4%	胰腺癌	1%
淋巴癌	4%	食道癌	1%
子宫癌	3%	脑癌	1%
卵巢癌	3%	其他癌病	4%

住院赔偿统计

10大住院
赔偿个案原因

1

胃炎

2

皮肤脓肿/疔

3

结肠息肉

4

痔疮

5

白内障

6

乳癌

7

胃息肉

8

鼻炎

9

子宫息肉

10

肺癌

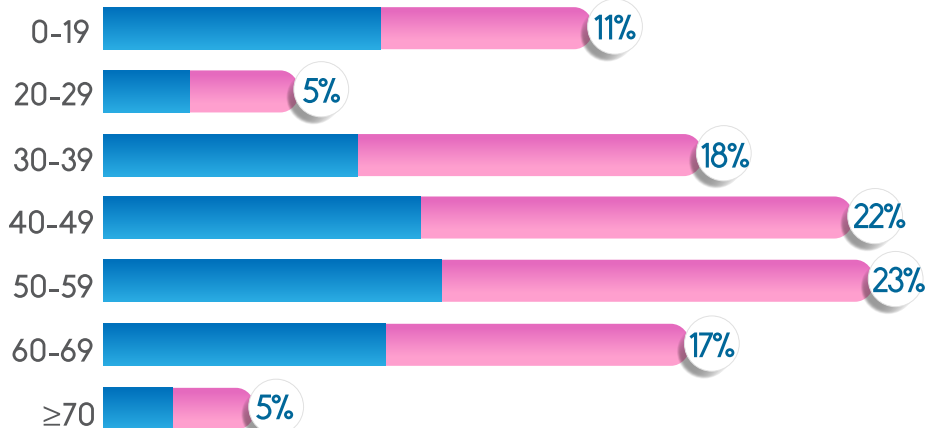
胃炎、皮肤脓肿/疔、结肠息肉等都是困扰不少人的健康问题，千万不要忽略这些身体警号，特别是第三位的结肠息肉，若不及早切除，有可能演变为肠癌。

住院赔偿个案的年龄及男女比例



年仅1个月便需要入院治疗。幸好父母及早为宝宝准备了周全的保障，无后顾之忧。

年龄组别



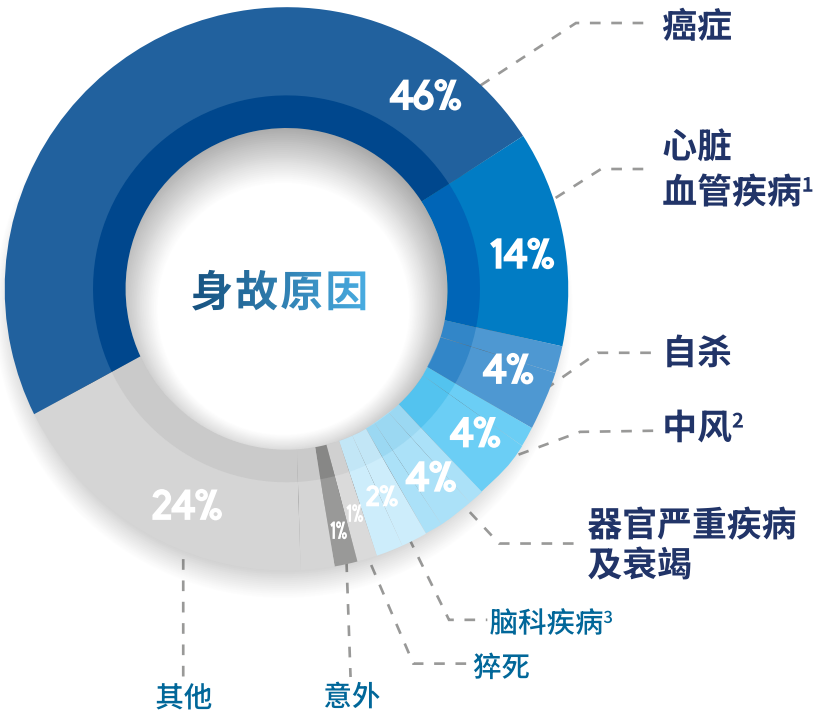
注：所列百分比为男女合计

身故赔偿统计

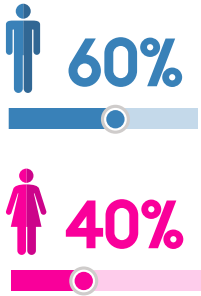
主要身故赔偿个案原因

癌症、心脏血管疾病、中风和器官严重疾病及衰竭占身故赔偿约7成，其余原因亦很广泛。因此，应及早做好风险管理，令挚爱家人无后顾之忧。

注：
1. 包括心脏病、缺血性心脏病、其他严重冠状动脉疾病、冠状动脉血栓形成、心律失常、心力衰竭、主动脉剥离、心肌病、主动脉夹层动脉瘤、冠状动脉疾病、呼吸心跳骤停。
2. 包括出血性中风、中风。
3. 包括脑梗塞、蛛网膜下腔出血、亚尔兹默氏病、脑血管疾病、脑出血、帕金森症、脑硬膜下出血、帕金森症。

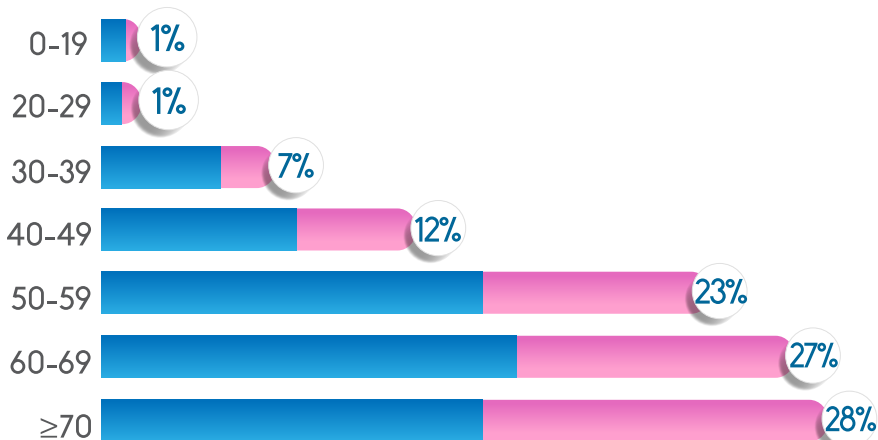


身故赔偿个案的年龄及男女比例



数据显示，无论刚出生未足岁，还是高龄至94岁，都有可能面对突如其来的不幸。

年龄组别



注：所列百分比为男女合计

19%

30-49岁正值事业发展黄金期，不幸身故者占了身故索偿宗数近2成。

50-59岁多数仍为家庭经济支柱，占身故索偿宗数逾2成。

无论任何年龄及性别，都应及早做好风险管理，让挚爱家人得到安心保障，万一不幸发生都能够维持生活质素，遗爱不遗憾。

索偿时间 (即保单生效至赔偿时间)

最短

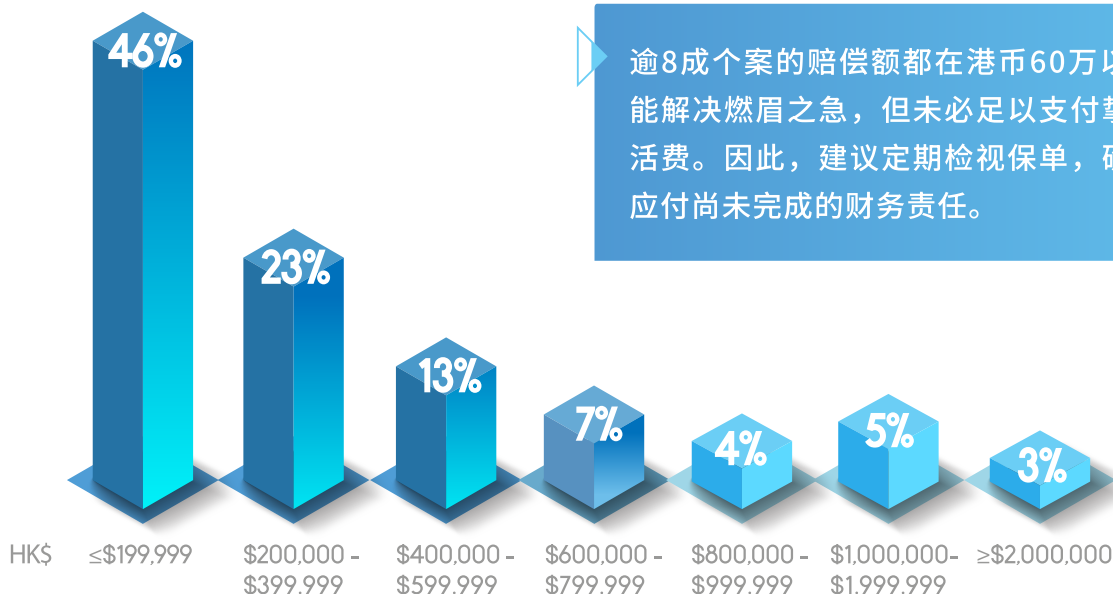
2个星期

最长

30年

有受保人在保单生效仅2个星期后便不幸离世。保险的存在，就是为了应对人生无常与未知的风险。因此，愈早投保，可以愈早为自己与家人建立一份安心的保障。

赔偿金额



逾八成个案的赔偿额都在港币60万以下，这笔赔偿虽能解决燃眉之急，但未必足以支付挚爱家人日后的生活费。因此，建议定期检视保单，确保保障额度足够应付尚未完成的财务责任。

最高 HK\$1,172万

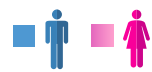
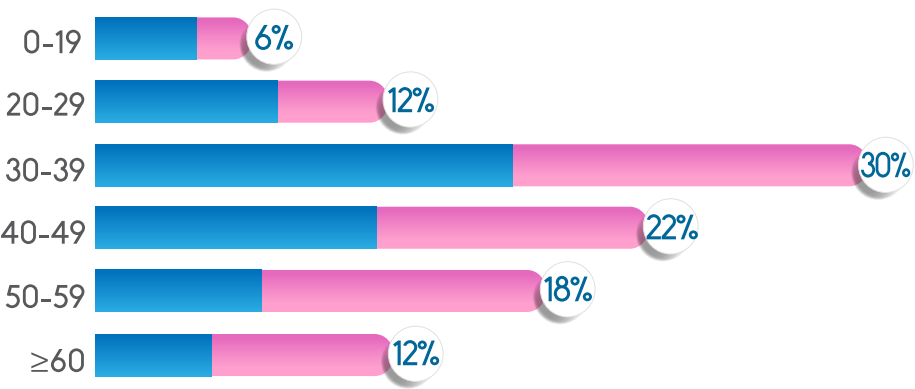
意外赔偿统计

意外赔偿个案的年龄及男女比例



即使生活再谨慎，人生依然充满变数，无论任何年龄及性别，都可能面对突如其来的意外。

年龄组别



注：所列百分比为男女合计

本材料所载的所有数据仅供参考。上述内容不能作为万通保险与任何人士或团体所订立之任何合约。