

2025理賠數據分析

俗語有云：「人生無常，世事難料」，疾病與意外往往來得突然，不僅影響健康，更可能對個人及家庭財政造成沉重打擊。高昂的醫療開支、收入中斷，甚至因事故導致身故，均可帶來難以預計的壓力。

萬通保險2025年度理賠報告顯示，全年總理賠金額超過港幣11億2千多萬，較2024年上升10.4%；而總賠償宗數則突破3萬宗，較去年上升1.8%。上述數字反映大眾對保險保障的持續需求，並顯示更多個案得到保險賠償分擔風險。

有效運用保險進行風險規劃，不但能為自己及家人提供穩妥後盾，更是讓生活在面對未知的挑戰時，能多一份從容與安定。

總賠償金額



逾

HK\$11.2億

+10.4%

總賠償宗數

30,661

+1.8%

成功索償率

95%

平均理賠天數*

3.6日

住院



20,245宗 +2%

賠償額逾

HK\$4.6億

意外



8,778宗 +0%

賠償額逾

HK\$6,000萬

嚴重疾病



896宗 +9%

賠償額逾

HK\$2.8億

身故



742宗 +5%

賠償額逾

HK\$3億

嚴重疾病賠償統計

主要嚴重疾病賠償個案原因

癌症、心臟血管疾病、腦科疾病及中風依然是本港最常見的都市重疾，佔所有嚴重疾病賠償個案約9成。都市人生活節奏急促，普遍長期面對工作壓力，加上飲食不均衡、缺乏運動等生活習慣，令相關疾病有年輕化趨勢。大家需要及早關注健康，並做好風險管理。

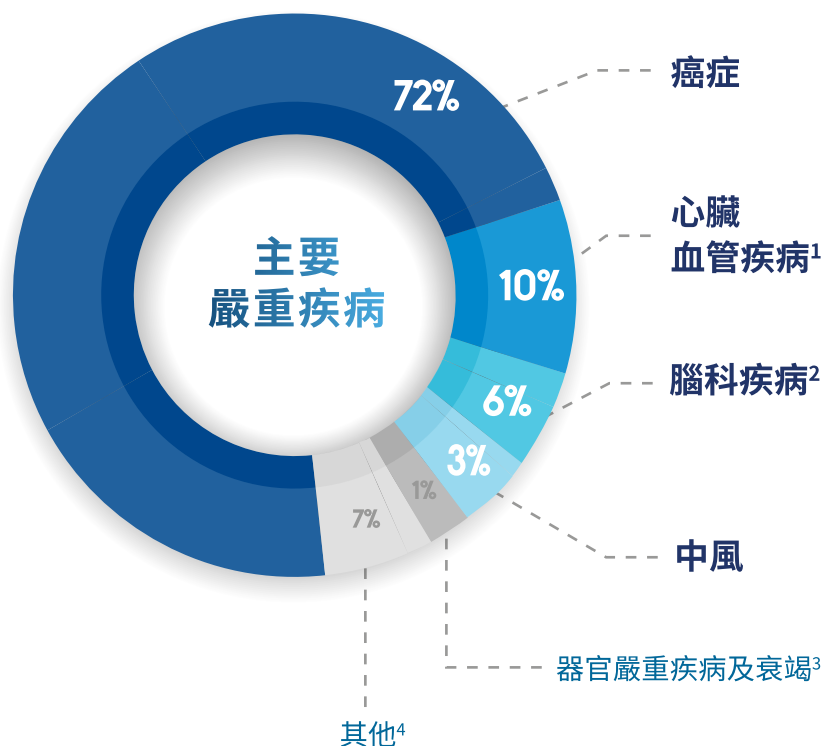
註：

1.包括冠狀動脈的血管及其它冠狀動脈的血管手術、其他嚴重冠狀動脈疾病、心臟病、主動脈手術、冠狀動脈搭橋手術、心臟瓣膜置換、血管成形術、缺血性心臟病、心肌梗塞。

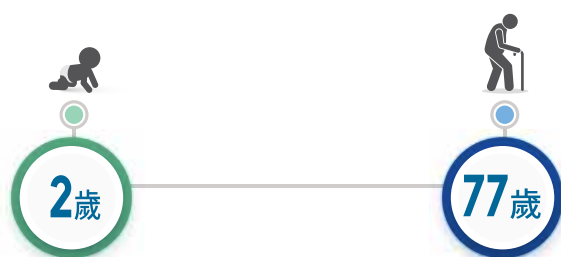
2.包括需進行手術之腦血管瘤、腦部手術、良性腦腫瘤、自閉症、運動神經元疾病、阿茲海默症、帕金森、注意力不足過動症。

3.包括肝移植、末期腎衰竭、腎積水、幼年胰島素依賴糖尿病、頸椎後縱韌帶骨鈣化症、腎功能衰竭、慢性肺病。

4.包括完全及永久喪失視力但仍能感光、完全及永久殘疾、脂肪瘤、昏迷、青光眼、身體機能阻礙、單目失明、雙目失明、克隆氏症、半身不遂、紅斑狼瘡、宫外孕、喪失拇指、腦部受損、憂鬱症、頸椎病變、壞死性筋膜炎、骨折、腦炎、喪失兩節尾指、糖尿病、多處受傷、慢性自身免疫性肝炎、局部結節性增生。



嚴重疾病賠償個案的年齡及男女比例



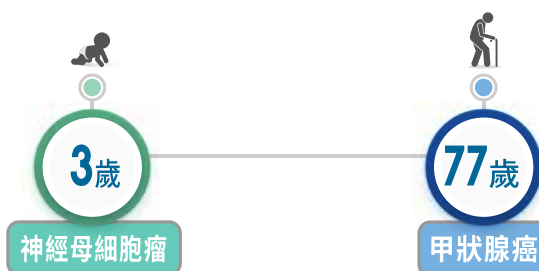
45%

55%

任何年齡及性別都有可能患上嚴重疾病。

癌症病患者之中， 最年輕及年長的是幾多歲？

癌症無分年齡性別，
並有年輕化趨勢。

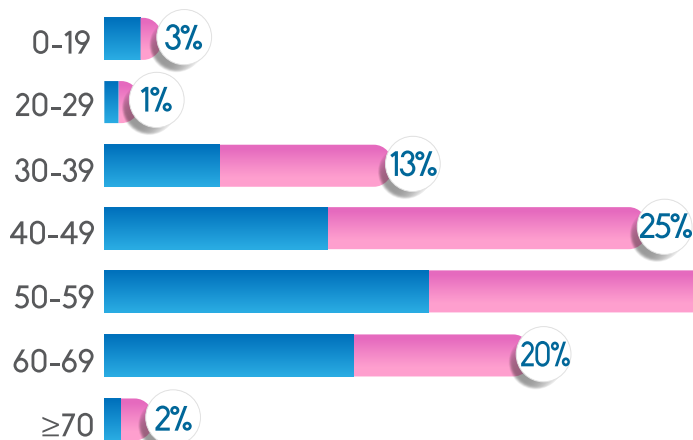


心臟血管疾病患者之中， 最年輕及年長的是幾多歲？

心臟血管疾病除了威脅年長者外，壯年人士也不容忽視。



年齡組別



註：所列百分比為男女合計

38%

30-49歲正值事業發展黃金期，
惟不幸患上嚴重疾病的人數佔了
嚴重疾病索償宗數近4成。

50-59歲多數仍為家庭經濟支柱，
佔嚴重疾病索償宗數近3成半。

當面對疾病需要休養或調整工作安排時，若工作收入減少並缺乏足夠經濟支援，治療費用、家庭開支及子女教育等壓力接踵而來，該如何應對？因此，及早為家庭建立全面的健康保障至關重要。

索償時間

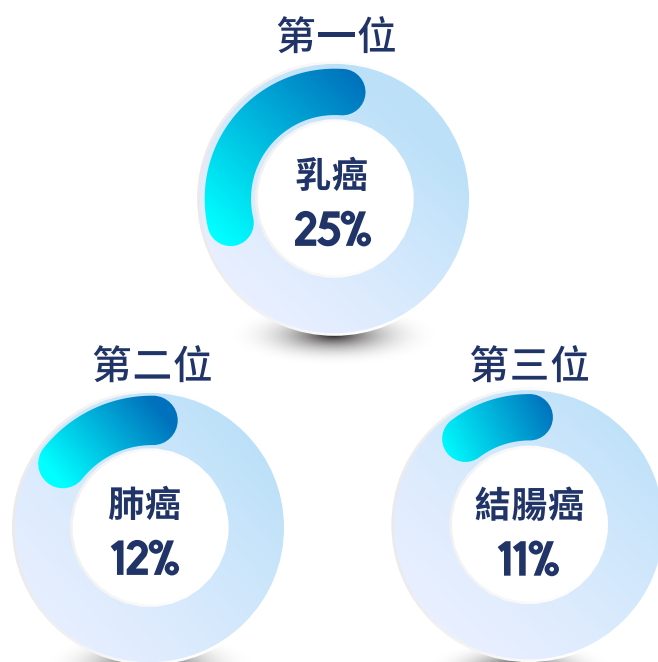


嚴重疾病突如其來，有受保人在保單生效僅2個月後確診青光眼並進行手術。儘早投保可以為自己及家人建立保障，在意料之外時及時獲得適切的治療及賠償。

賠償金額



癌症分類



作為頭號健康敵人，癌症佔了嚴重疾病賠償的近7成半，其中以乳癌、肺癌和結腸癌位列首3位。

其他癌症：

甲狀腺癌	9%	前列腺癌	3%
宮頸癌	5%	胃癌	2%
白血病	4%	膀胱癌	2%
鼻咽癌	4%	腎癌	1%
肝癌	4%	胰腺癌	1%
淋巴癌	4%	食道癌	1%
子宮癌	3%	腦癌	1%
卵巢癌	3%	其他癌病	4%

住院賠償統計

10大住院 賠償個案原因

1 胃炎

2 皮膚膿腫/疔

3 結腸瘻肉

4 痔瘡

5 白內障

6 乳癌

7 胃瘻肉

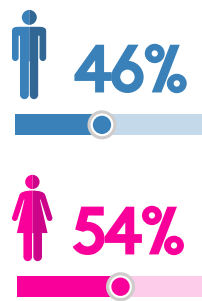
8 鼻炎

9 子宮瘻肉

10 肺癌

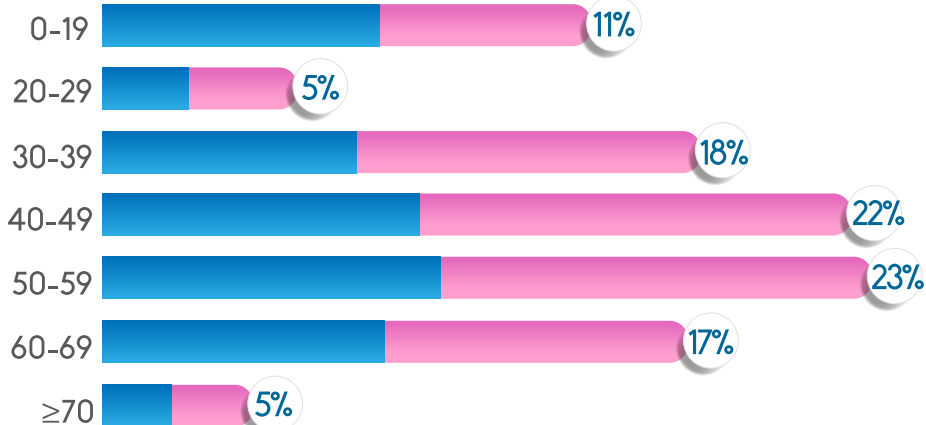
胃炎、皮膚膿腫/疔、結腸瘻肉等都是困擾不少人的健康問題，千萬不要忽略這些身體警號，特別是第三位的結腸瘻肉，若不及早切除，有機會演變為腸癌。

住院賠償個案的年齡及男女比例



年僅1個月便需要入院治療。幸好父母及早為寶寶準備了周全的保障，無後顧之憂。

年齡組別



註：所列百分比為男女合計

身故賠償統計

主要身故賠償個案原因

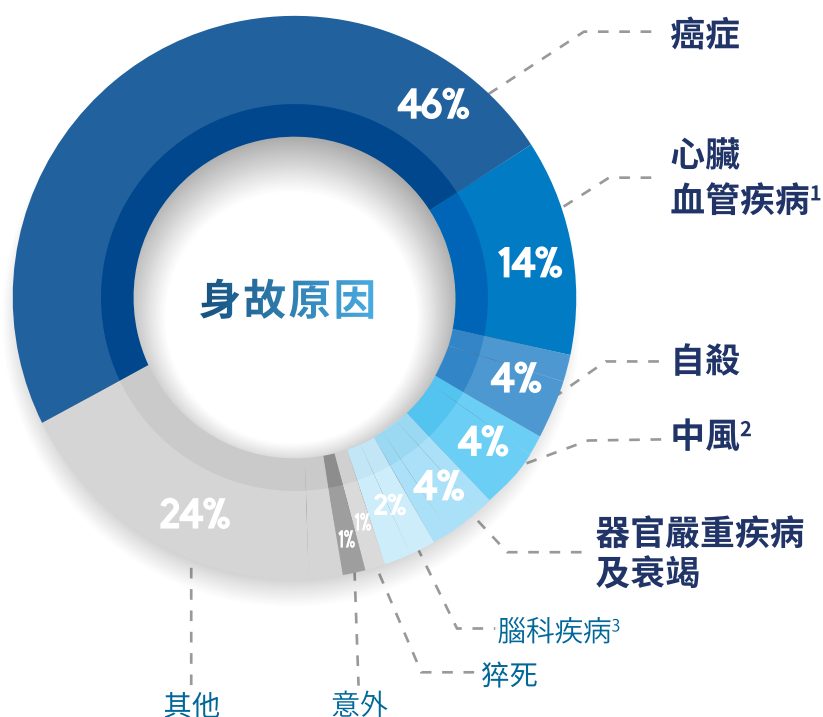
癌症、心臟血管疾病、中風和器官嚴重疾病及衰竭佔身故賠償約7成，其餘原因亦很廣泛。因此，應及早做好風險管理，令摯愛家人無後顧之憂。

註：

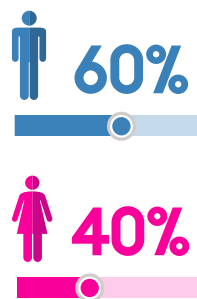
1. 包括心臟病、缺血性心臟病、其他嚴重冠狀動脈疾病、冠狀動脈血栓形成、心律失常、心力衰竭、主動脈剝離、心肌病、主動脈夾層動脈瘤、冠狀動脈疾病、呼吸心跳驟停。

2. 包括出血性中風、中風。

3. 包括腦梗塞、蛛網膜下腔出血、亞爾茲默氏病、腦血管疾病、腦出血、帕金森症、腦硬膜下出血、帕金森症。

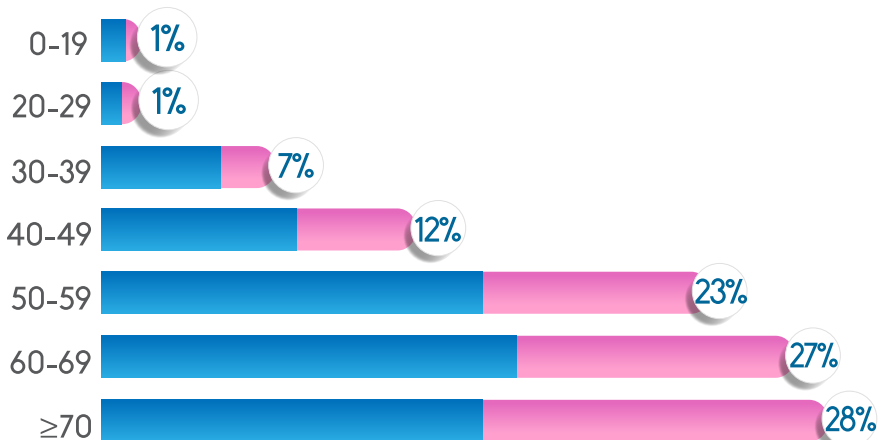


身故賠償個案的年齡及男女比例



數據顯示，無論剛出生未足歲，還是高齡至94歲，都有可能面對突如其來的不幸。

年齡組別



註：所列百分比為男女合計

19%

30-49歲正值事業發展黃金期，惟不幸身故者佔了身故索償宗數近2成。

50-59歲多數仍為家庭經濟支柱，佔身故索償宗數逾2成。

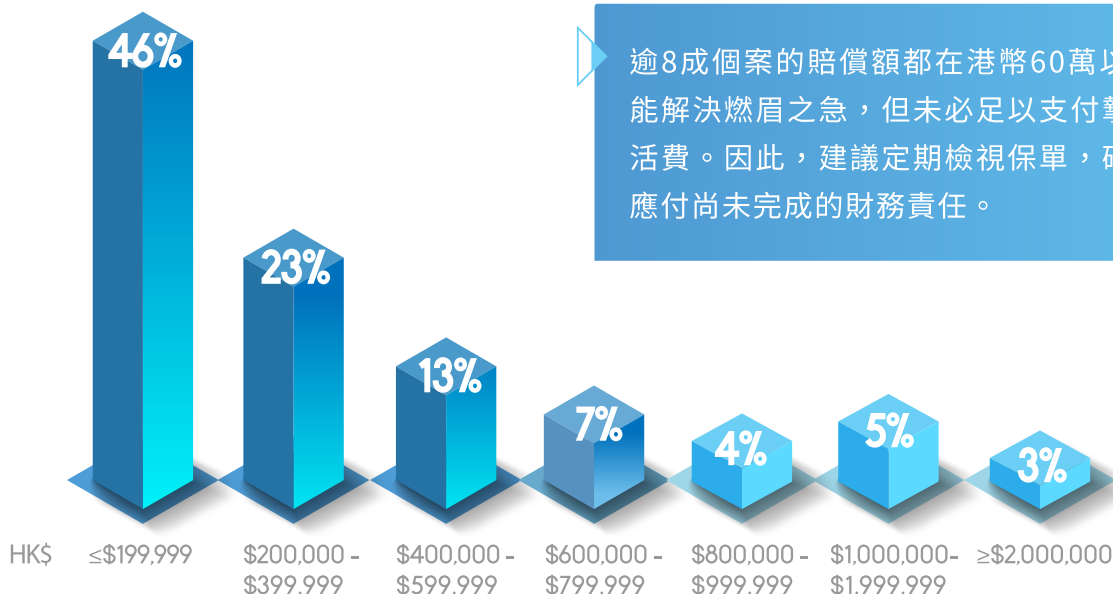
無論任何年齡及性別，都應及早做好風險管理，讓摯愛家人得到安心保障，萬一不幸發生都能夠維持生活質素，遺愛不遺憾。

索償時間



有受保人在保單生效僅2個星期後便不幸離世。保險的存在，就是為了應對人生無常與未知的風險。因此，愈早投保，可以愈早為自己與家人建立一份安心的保障。

賠償金額

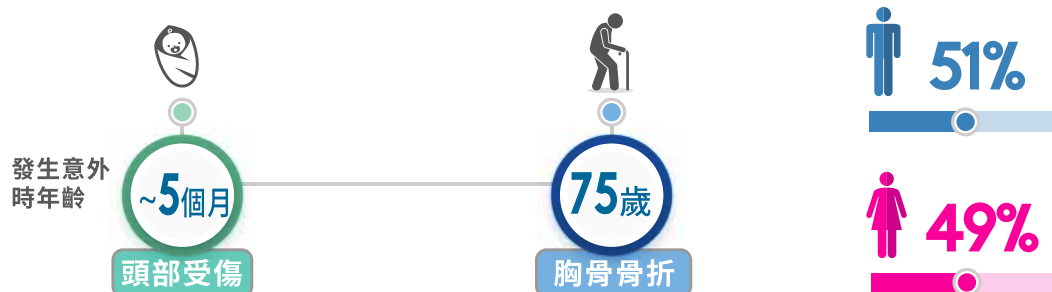


逾8成個案的賠償額都在港幣60萬以下，這筆賠償雖能解決燃眉之急，但未必足以支付摯愛家人日後的生活費。因此，建議定期檢視保單，確保保障額度足夠應付尚未完成的財務責任。

最高 HK\$1,172萬

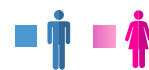
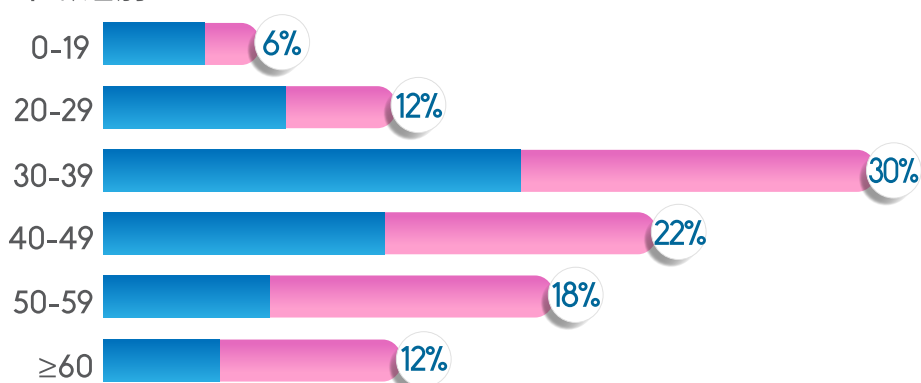
意外賠償統計

意外賠償個案的年齡及男女比例



即使生活再謹慎，人生依然充滿變數，無論任何年齡及性別，都可能面對突如其來的意外。

年齡組別



註：所列百分比為男女合計

本材料所載的所有數據僅供參閱。上述內容不能作為萬通保險與任何人士或團體所訂立之任何合約。