

對抗「新型冠狀病毒肺炎」萬通保險加強客戶保障

萬通保險一向以客為先,針對「新型冠狀病毒肺炎」的情况,推出相應保障及放寬措施,提供 免費住院現金津貼,以及簡化住院保障理賠服務等。

\$ 免費住院現金津貼

萬通保險個人保險保單的受保人,於確診後住院期間可獲免費住院現金津貼:

▼ 每日600港元 ▼ 保障長達45日

簡化住院保障理賠服務

多重放寬措施

- ▼ 取消等候期限制
- ▼ 取消合約條款中指定的中國醫院級別的限制
- ▼ 豁免每年墊底費(如計劃適用)
- 無索償獎賞 / 無索償保費折扣不受相關之 索償影響
- ▼ 取消理賠申請遞交時間限制

簡化理賠程序

只需提供住院証明(如收據副本)及醫院 之「新型冠狀病毒肺炎」確診証明;正本 收據可隨後遞交

優先處理確診個案

- ▼ 理賠申請於遞交後24小時內特快完成批核
- 專人理賠服務熱線:2533 5523(香港)/8399 8306(澳門)

免費額外300,000港元身故保障

凡成功投保指定嚴重疾病或醫療保障 計劃的客戶,如不幸因「新型冠狀病毒 肺炎」身故,其受益人可獲得額外 300,000港元身故賠償



條款及細則:

注意事項

- ■「我們」、「我們的」及「本公司」指萬通保險國際有限公司。
- ■「新型冠狀病毒肺炎」指世界衛生組織定義為COVID-19的確診個案。
- 新型冠狀病毒肺炎必須由醫生確診,並由客觀檢查結果確診,臨床檢查結果並不能作為診斷依據。
- ■「醫生」指除受保人本人、其直系親屬或與受保人慣常居住的人士外,任何經合法批准在所屬地域提供醫療及手術服務的註冊醫生。
- 我們有絕對權力隨時更改以下各項條款及細則,以及保留最終決定權。如有爭議,一切以本公司決定為準;同時本公司有權隨時終止有關的措施及安排而不作 另行通知。

免費住院現金津貼

- 萬通保險個人保險保單指由本公司發出的個人保險保單。
- 免費住院現金津貼提供予於確診新型冠狀病毒肺炎的日期及住院時,持有生效的萬通保險個人保險保單的受保人。 如受保人於指定日期前由醫生確診新型冠狀病毒肺炎並住院,我們將支付每日600港元,最長45日的免費住院現金津貼。
- 我們將不會就以下情況作出免費住院現金津貼賠償:
 - 1. 並非新型冠狀病毒肺炎直接引致的住院;
 - 2. 在保障生效日期/保單生效日(如適用)前或在批准保單復效日(以較後日期作準)當天或之前,任何受保人本身已存在的情況及按受保人已呈現新型冠狀病 毒肺炎的病徵及病狀,受保人已知悉或據常理應該已知悉的情況;
 - 3. 在保障生效日期/保單生效日(如適用)或批准復效日期(以較後日期爲準)當天或之前,受保人已被醫生確診或合理懷疑已患上新型冠狀病毒肺炎。
- 不論受保人受保於多少生效保單,以同一受保人計算,我們於所有免費住院現金津貼就每日合資格住院所支付的金額合共最高為600港元。
- ■「醫院」指經政府部門合法批准,並具備提供主要手術服務設施及全職醫護服務的醫院。所有主要為提供復康、護理及休養的院舍、安老院、用作戒酒或戒毒或任何類似用途的地方,均不會被當作醫院。
- ■「住院」指受保人是因新型冠狀病毒肺炎經由醫生建議的情況下接受不少於8小時住院治療。
- 免費住院現金津貼賠償將支付予合資格生效保單的保單持有人。如同一受保人受保於多於一份合資格生效保單,賠償將根據我們的行政規則支付。
- 免費住院現金津貼為符合資格保單現有保障內容以外提供的額外保障,並不屬於合資格保單的現有保障內容。如有爭議,一切以公司決定為準。同時公司有權 隨時終止此措施而不作另行通知。

簡化住院保障理賠服務

■ 適用於指定日期前確診之「新型冠狀病毒肺炎」個案,保單保障範圍受相關條款及細則約束。

額外身故保障

- 合資格產品保單(「合資格保單」)的投保申請須於2020年2月1日至指定日期(「優惠期」)期間經本公司收妥,而合資格保單須連同全數所需的保費收妥並成功 批核,可獲得此額外身故保障。
- ■「合資格產品」必須為「首選健康保100+保費回贈計劃」、「首選健康多重保」、「首選危疾保」、「首選健康保1000」、「首選健康保500+」、「首選癌症儲蓄保」、「首選癌症保」、「首選糖尿保」、「住院醫療多重保」、「稅安心醫療計劃」或「稅優惠醫療計劃」。
- 額外身故保障提供予合資格保單之受保人,由保單繕發時之保障生效日期/保單生效日(如適用)起計為期一年。
- 我們將不會對以下情況作出額外身故保障:
 - 1. 並非新型冠狀病毒肺炎直接引致受保人的死亡;
 - 2. 在合資格保單的保障生效日期 / 保單生效日 (如適用) 當天或之前, 任何受保人本身已存在的情况及按受保人已呈現新型冠狀病毒肺炎的病徵及病狀, 受保人已知悉或據常理應該已知悉的情況;
 - 3. 受保人於合資格保單的保單生效日期 / 保單生效日(如適用) 當天或之前已被醫生確診或合理懷疑已患上新型冠狀病毒肺炎;
 - 4. 受保人於確診新型冠狀病毒肺炎60日後身故;
 - 5. 自殺、企圖自殺或在神智不清醒、自傷身體或精神狀態異常的狀況下受傷。
- 為免存疑,如受保人於本公司其他保單同時享有此推廣計劃所提供的額外身故保障,以同一受保人計算,本公司將只支付一次過額外身故保障金額,上限為 300,000港元。
- 額外身故保障將支付予合資格保單之受益人。如同一受保人受保於多於一份合資格保單,本公司會將賠償金額平均分配至每張合資格保單,再根據各合資格保單上之分配比率向每位受益人支付賠償金額。
- 如下列情況出現,額外身故保障將自動終止:
 - 1. 合資格保單已終止。為免存疑,合資格保單獲批保單復效後,額外身故保障將不會同時復效。
 - 2. 合資格保單繕發時之保障生效日期 / 保單生效日(如適用) 一年後。
 - 3. 於優惠期內取消合資格產品保單的投保申請,而該保單之受保人屬同一人。
 - 4. 於優惠期內,在冷靜期內取消合資格產品的保單,而該保單之受保人屬同一人。
- 合資格保單之保單條款適用於本額外身故保障,除非另有註明。如此額外身故保障條款及細則與所屬保單內的條款有任何不同,則以此額外身故保障條款及細則為準。
- 本額外身故保障條款及細則受合資格保單的簽發地之法例約束並據其詮釋。此條款及細則下的所有權利及權益受限於有關政府或監管機構不時頒布及修訂的 所有適用的法律、法規、指引、守則及要求。

指定日期

■ 指定日期由本公司決定,本公司有權隨時終止以上措施而不作另行通知。





萬通保險針對「新型冠狀病毒肺炎」,即時加強客戶保障,承諾為確診個案提供免費住院現金津貼及簡化理賠程序,並由專人處理有關理賠個案,給予客戶最強、最快的抗疫支援。

1小時完成理賠案例

以最近一宗理賠個案為例,由接獲索償申請、完成批核, 以至為該名確診客戶送上住院現金津貼賠償,僅1小時便完成!



2月3日 入院



2月4日 確診



2月5日 10:44 接獲索償申請 12:00 送上賠償支票

