

# 保安貼士

## 使用「強積金查詢系統」時應採取哪些預防措施？

- 只可使用設有適當安全防護的電腦登入「強積金查詢系統」，並請確定該電腦已啟動防毒軟件。
- 切勿使用公用電腦進入「強積金查詢系統」。
- 若通過無線網絡登入「強積金查詢系統」，須設定網絡加密。
- 當「強積金查詢系統」使用完畢或離開電腦時，請務必登出系統。
- 密碼應定期更改，並須小心保管。
- 切勿向任何人披露密碼（本公司職員無論任何情況均不會要求閣下提供客戶號碼或密碼）。

## 忘記客戶號碼怎辦？

閣下可以聯絡我們的萬全強積金熱線提出申請，而客戶號碼會以郵寄方式寄出或通過以下步驟獲取您的客戶號碼：

- 在登入頁面點擊 "忘記客戶號碼/密碼" 超連結，選擇用戶類別；
- 輸入所需的個人資料並選擇 "請寄客戶號碼給本人" 或 "請寄客戶號碼並重新設定密碼"，然後點擊“遞交”按鈕；
- 客戶號碼將以郵寄方式寄出。

## 忘記密碼怎辦？

閣下可以聯絡我們的萬全強積金熱線提出申請，而密碼會以郵寄方式寄出或通過以下步驟獲取您的密碼：

- 在登入頁面點擊 "忘記客戶號碼/密碼" 超連結，選擇用戶類別；
- 輸入所需的個人資料並選擇 "請重新設定密碼" 或 "請寄客戶號碼並重新設定密碼"，然後點擊“遞交”按鈕；
- 密碼將以郵寄方式寄出。