

保安贴士

使用「强积金查询系统」时应采取哪些预防措施？

- 只可使用设有适当安全防护的电脑登入「强积金查询系统」，并请确定该电脑已启动防毒软件。
- 切勿使用公用电脑进入「强积金查询系统」。
- 若通过无线网络登入「强积金查询系统」，须设定网络加密。
- 当「强积金查询系统」使用完毕或离开电脑时，请务必登出系统。
- 密码应定期更改，并须小心保管。
- 切勿向任何人披露密码（本公司职员无论任何情况均不会要求阁下提供客户号码或密码）。

忘记客户号码怎办？

阁下可以联络我们的万全强积金热线提出申请，而客户号码会以邮寄方式寄出或通过以下步骤获取您的客户号码：

- 在登入页面点击 "忘记客户号码/密码" 超连结，选择用户类别；
- 输入所需的个人资料并选择 "请寄客户号码给本人" 或 "请寄客户号码并重新设定密码"，然后点击“递交”按钮；
- 客户号码将以邮寄方式寄出。

忘记密码怎办？

阁下可以联络我们的万全强积金热线提出申请，而密码会以邮寄方式寄出或通过以下步骤获取您的密码：

- 在登入页面点击 "忘记客户号码/密码" 超连结，选择用户类别；
- 输入所需的个人资料并选择 "请重新设定密码" 或 "请寄客户号码并重新设定密码"，然后点击“递交”按钮；
- 密码将以邮寄方式寄出。